

نتائج الاستطلاع حول تأثير الشركات الكويتية بكوفيد-19

قاعدة البيانات تركز على عينات قدمها 498 شخصاً من أصحاب الأعمال والرؤساء التنفيذيين لـ 498 شركة كويتية جميعها حققت أرباحاً في عام 2019، و 89% لديها موظفين كويتيين.

”ونصيحتي لك أيها القارئ الكريم ألا تثق بكل ما سَطَّر بالكتب إلا بعد
التمحيص والتدقيق ، واجعل رائدك طلب الحقيقة لا التحامل“

الشيخ يوسف بن عيسى
(1879-1973)

“My advice to you, dear reader, is not to place
confidence in everything contained in a book without
first applying scrutiny and audit, and let your guide be
the pursuit of truth and not prejudice”

Sheikh Yousef Bin Essa
(1879-1973)

This is an open source project by **Bensirri PR** that was executed between April 24 and May 09, 2020.

Researchers, analysts, and scholars may use the data without paying royalties or fees, however citing the source is required. The complete database of responses, as well as this document, are available on KuwaitImpact.com.

If you received this document in exchange for a fee please alert us immediately and we will take the necessary actions.

تم تنفيذ هذا الاستطلاع من قبل شركة **Bensirri PR** خلال الفترة الممتدة من 24 أبريل 2020 و 9 مايو 2020.

هذا المشروع ”مفتوح المصدر“ أي أنه يسمح للباحثين والمحليين والطلاب استخدام البيانات والبناء عليها دراسات أخرى دون دفع أي رسوم ملكية فكرية أو أي رسوم أخرى، ولكن يشترط ذكر المصدر. يمكن الحصول على قاعدة البيانات الكاملة لردود المشاركين في الإستطلاع، بالإضافة إلى هذا المستند، من خلال موقع **KuwaitImpact.com**. وفي حال حصلت على هذه الوثيقة مقابل رسوم، يرجى إبلاغنا على الفور وسننخذ الإجراءات اللازمة.



المنهجية ونتائج الاستطلاع

Survey methodology
and results

نظرة على الشركات التي علقت أعمالها

A look into suspended /
shutdown businesses

أبرز الاستنتاجات

Main takeaway and
insights

المقدمة

Foreword

قاعدة البيانات التي بُني التقرير عليها تركز على 498 مشاركاً وأهم ما يجب أخذه بعين الاعتبار عند مراجعة الاستنتاجات هو أنها..

1. شركات ناجحة

100% من المشاركين يمثلون شركات كويتية حققت أرباحاً في عام

2019

Q11

2. كوادرها كويتية

89% من المشاركين يمثلون شركات يعمل بها كويتيون

Q5

3. مستقرة

42% من المشاركين يمثلون شركات عمرها 5 سنوات وأكثر

Q13

This report is based on 498 responses, below are the main identifiers:

1. 100% of respondents represent companies that were profitable in 2019*

2. 89% of the respondents represent companies that employ Kuwaiti nationals

3. 42% of the respondents represent companies over five years old*

* The survey secured 1,006 responses in total. Responses from the following categories were excluded from the findings report: 1. Responses from owners / CEOs of companies that are less than one year old. 2. Responses representing companies that were not profitable in 2019, and 3. Responses by respondents who identified themselves as public sector employees. The 498 figure is the net figure after the exclusion of the mentioned responses. See methodology for more.

Report authors:



MM

Mohammad Almutawa,
BPR Communications Consultant
for Government Relations
mohammad@bensirri.com



NM

Nouf Almazidi,
BPR Communications Executive
nouf@bensirri.com



ME

Mariam Alessa,
BPR Communications Executive
mariam@bensirri.com



FS

Fawaz Alsirri,
BPR Managing Partner
fawaz@bensirri.com

تم إعداد وتحليل وصياغة هذا الاستطلاع من قبل شركة Bensirri Public Relations، وهي شركة استشارات كويتية مستقلة متخصصة بالإعلام والتواصل المؤسسي ومقرها الكويت.

This survey was developed, analyzed and authored by Bensirri Public Relations, an independent communications consultancy firm based in Kuwait.

Contact Bensirri PR
contact@bensirri.com | @Bensirri

The situation is dire.

Right now, there are companies exiting the Kuwaiti economy. There are shops vacating, and employees being laid off across sectors. There are apartment buildings emptying. There are less products on shelves, and corporate reserves are quickly dissipating.

Our report finds that as of April 30, **45% of respondents have suspended or shutdown their business. Another 26% are on the verge of collapse after seeing their revenue drop by more than 80%.** Yet, two months into the lockdown period already, we still don't have sound and viable policies in place, and with the 24-hour lockdown enacted on May 11, we can only expect more closures.

It is unfortunate in the middle of this unprecedented crisis, we see some policymakers engaging in political bickering, effectively risking the write-off of much of the gains of the last 20 years in the areas of entrepreneurship, innovation, and private sector development

in this country. It is also unfortunate that, two months into crisis, this report is the only COVID-19 business impact survey to be conducted in Kuwait. I hope this report inspires more public research on the topic and leads to a sustained and constructive national conversation on economic matters.

As you read through the report, remember that you are hearing from 498 owners or CEOs of established companies that were profitable prior to the lockdown. Companies that are owned by Kuwaitis and employ Kuwaitis (89% of them employ Kuwaitis). You are hearing from accounting firms, architectural design firms, construction companies, clinics, auto shops, restaurants, salons, laundry shops, business consultancies, law firms, and much more. You are hearing from hardworking people like you; you are hearing from your countrymen and women.

Fawaz Alsirri

إصدار أو نشر أي تقرير عن تأثير فيروس كورونا على وضع الشركات في الكويت، وهذا التقرير هو الأول في هذا السياق. وإننا نأمل أن يساهم هذا التقرير بالدفع نحو المزيد من الدراسات في نفس الموضوع وأن تكون هذه المساهمات في حدود الحوار الوطني البناء حول القضايا الاقتصادية.

ومن هذا المنطلق، أدعوكم لقراءة التقرير بتمعن، وتذكروا وأنتم تقرأون التقرير أن النتائج التي حصلنا عليها تتعلق بأراء وردود 498 صاحب عمل كويتي أو رئيس تنفيذي كويتي لشركات كويتية منتجة بأحجامها المختلفة جميعها كانت تحقق أرباحاً قبل الإغلاق. وأن 89% من هذه الشركات توظف كويتيين.

هذه الشركات هي شركات محاسبة وهندسة معمارية وشركات إنشائية، وعيادات، ومعارض سيارات ودراجات نارية وكراجات، ومطاعم، وصالونات، ومحلات غسيل، واستشارات تجارية، وشركات محاماة، وشركات أخرى تعمل في العديد من الأنشطة الأخرى التي تشكل الاقتصاد الكويتي والتي تضررت جميعها من الأوضاع الحالية. باختصار، هذا التقرير يعكس وضع إخوانكم وأخواتكم أصحاب الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة والعاملين فيها، ويُبنى بمستقبل أولادكم ما لم يتم اتخاذ قرارات جريئة وسريعة قبل انهيار مكونات رئيسية من الاقتصاد الوطني الكويتي.

أخوكم،
فواز السري

الوضع أكثر من مقلق. في هذه اللحظة هناك شركات كويتية ناجحة تخرج من الاقتصاد الكويتي بسبب تأخر صناعات القرار والمؤثرين عليه في إيجاد حلول تحمي الاقتصاد من توابع هذه الأزمة التي نتعايش معها اليوم. هنالك أسواق ومحلات يتم إخلاؤها حالياً، هنالك موظفون تم تسريحهم في العديد من القطاعات، هنالك عمارات سكنية وتجارية بدأت تخلو من مؤجريها. الأسواق بدأت تشهد انخفاضاً في البضائع المعروضة على رفوفها، واحتياطات الشركات في طريقها إلى النفاد وعندها ستتفاقم الأزمة.

أظهرت نتائج الاستطلاع الذي أجريناه وشارك فيه أصحاب الأعمال والرؤساء التنفيذيين، أن **45% من الشركات قد أغلقت أبوابها أو علقت أعمالها، في حين أن 26% من الشركات قد انخفضت إيراداتها بنسبة 80% حتى آخر شهر أبريل، وهي اليوم على حافة الانهيار.** والأمر سيزداد سوءاً بعد أن بدأت الكويت بتطبيق الحظر الكلي ابتداءً من 11 مايو... والحلول لا تزال في مرحلة "الدراسة".

من المؤسف أن نرى استمرار بعض صانعي القرار في الخوض في المشاحنات السياسية الجانبية مما يهدد بشطب كثير من المكاسب التي تحققت في السنوات العشرين الماضية في مجالات زيادة الأعمال والابتكار وتطوير القطاع الخاص. وعندها لن يكون هناك اقتصاد لحمايته ونعود إلى المربع الأول بالاعتماد على الدولة.

ومن المؤسف أيضاً، أنه ومنذ بدء الأزمة وبعد انقضاء أكثر من شهرين من الإغلاق الجزئي، لم يتم



أبرز الاستنتاجات

Main takeaways and insights

“45% من الشركات أغلقت أو

علقت أعمالها” Q18

“45% of businesses have
suspended operations or shutdown”

نتائج الردود المجمعة

.1

معدل الشركات المغلقة مقلق، والأزمة في بدايتها

45% من المشاركين أغلقوا أو علقوا أعمال
شركاتهم حتى الآن ومتوقع أن يزيد العدد في فترة
الحظر الكلي.

26% من المشاركين على وشك الانهيار حيث
شهدت إيراداتهم انخفاضاً بنسبة تزيد عن 80%.

Q18 Q10

.2

تأخر التشريع أدى إلى مخالفات لقانون العمل

32% من المشاركين أصدروا قرارات تغيير في
مرتبات الموظفين أو ساعات عمل الموظفين.

21% من المشاركين فرضوا على الموظفين
إجازة بدون راتب.

15% من المشاركين لجأوا إلى تسريح
الموظفين للتعايش مع الوضع الراهن بدلاً من
انتظار التشريعات المتأخرة. Q18

.3

الأسواق مغلقة والتكاليف ثابتة والقرارات الاقتصادية غائبة

بعد مرور شهرين على الأزمة، 56% من المشاركين
المستمرين في العمل أو الذين علقوا أعمالهم غير
قادرين على الاستمرار في تغطية التكاليف الثابتة
لشهرين إضافيين. Q15

1.
Business closure rates are high, more closures expected

To date, 45% of respondents have suspended or shutdown their business. With full curfew enacted on May 11, more closures are expected.

Another 26% are on the verge of collapse after seeing their revenue drop by more than 80%.

2.
Delay in legislation led to acts of survival in violation of existing laws

In a desperate act of survival, 32% of respondents have adjusted employee hours or salaries in clear violation of Kuwait's labor law.

15% have already started laying off staff instead of waiting for legislation to pass.

3.
Shops closed, expenses remain, and government support absent

Two months into the crisis, 56% of business owners / CEOs said that they cannot afford to cover their fixed costs for another two months under the new status quo.

القطاعات الأشد تضرراً
منذ فبراير 2020

.1

قطاع التجزئة

46% من المشاركين شهدت إيراداتهم انخفاضاً
بنسبة تزيد عن 50% لكنهم مستمرين في
التشغيل و 36% علقوا أعمالهم.

60% من المشاركين غير قادرين على تغطية
التكاليف الثابتة لشهرين إضافيين. Q15 Q10

.2

البناء والمقاولات
والهندسة المعمارية

31% من المشاركين شهدت إيراداتهم انخفاضاً
بنسبة تزيد عن 80% لكنهم مستمرين في
التشغيل و 39% علقوا أعمالهم.

46% من المشاركين غير قادرين على تغطية
التكاليف الثابتة لشهرين إضافيين. Q15 Q10

.3

الخدمات
المهنية

37% من المشاركين شهدت إيراداتهم انخفاضاً
بنسبة تزيد عن 50% لكنهم مستمرين في
التشغيل و 46% علقوا أعمالهم.

45% من المشاركين غير قادرين على تغطية
التكاليف الثابتة لشهرين إضافيين. Q15 Q10

Most impacted sectors

1.
Retail
36% have suspended operations, while 46% had a revenue drop by more than 50% but are still operating.

60% can only cover fixed costs for the next two months.

2.
Construction, Contracting, Architecture
39% have suspended operations, while 31% had a revenue drop by more than 80% but are still operating.

46% can only cover fixed costs for the next two months.

3.
Professional Services
46% have suspended operations, while 37% had a revenue drop by more than 50% but are still operating.

45% can only cover fixed costs for the next two months.



نظرة على الشركات التي علقت أعمالها

A look into suspended /
shutdown businesses

”52% من الشركات التي أغلقت
أو علقت أعمالها عدد موظفيها من 10 إلى أكثر من 100 موظف

Q13 Q18

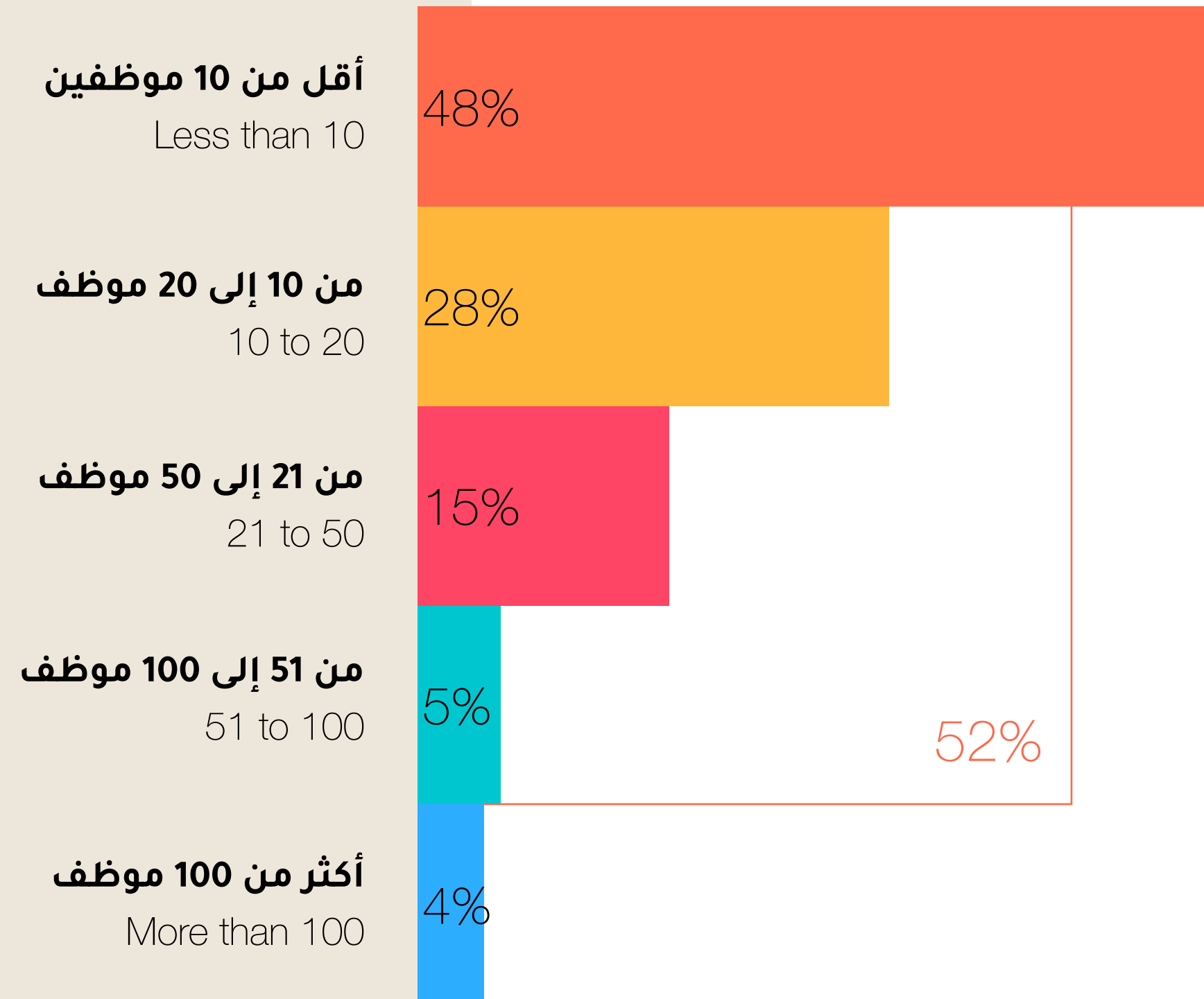
“52% of the business that suspended operations or shutdown employ more than 10 people, and in some cases hundreds of people”

Download the raw data from
kuwaitimpact.com

Base: 498

تعليق الأعمال / الإغلاق حسب عدد الموظفين

Q10 Q4



Shutdown / suspended businesses
by number of staff employed

نظرة على الشركات التي علقت أعمالها
A closer look into suspended / shutdown businesses

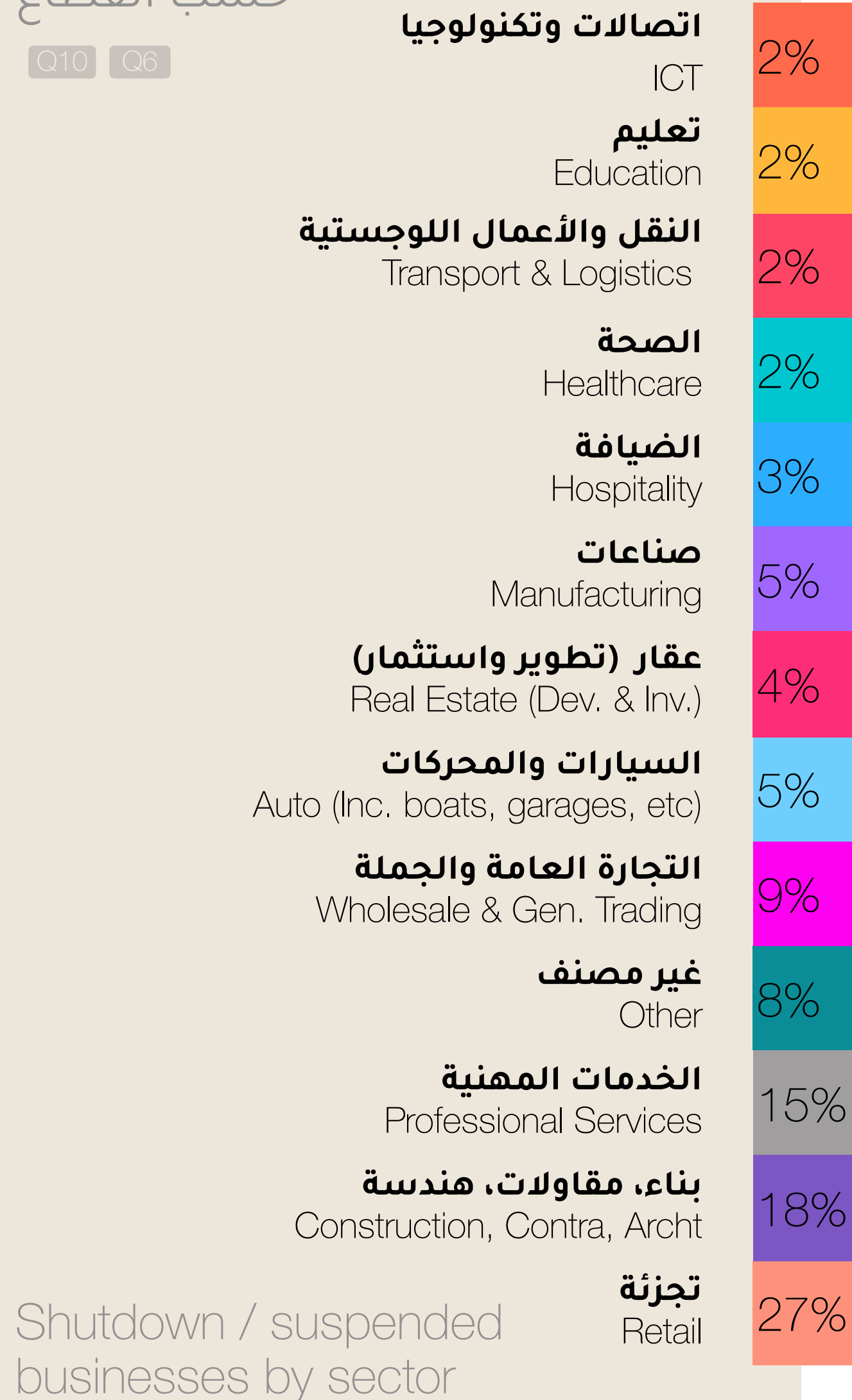
حجم الشركات التي
علقت / أغلقت أعمالها
حسب عدد الموظفين

84% من هذه الشركات
توظف كويتييين

Base: 498

تعليق الأعمال / الإغلاق حسب القطاع

Q10 Q6



Shutdown / suspended
businesses by sector

نظرة على الشركات التي علقت أعمالها

A closer look into suspended / shutdown businesses

القطاعات التي شهدت أكبر
عدد من تعليق الأعمال / الإغلاق
منذ فبراير 2020

.1

قطاع التجزئة

.2

الإنشاءات والمقاولات
والهندسة المعمارية

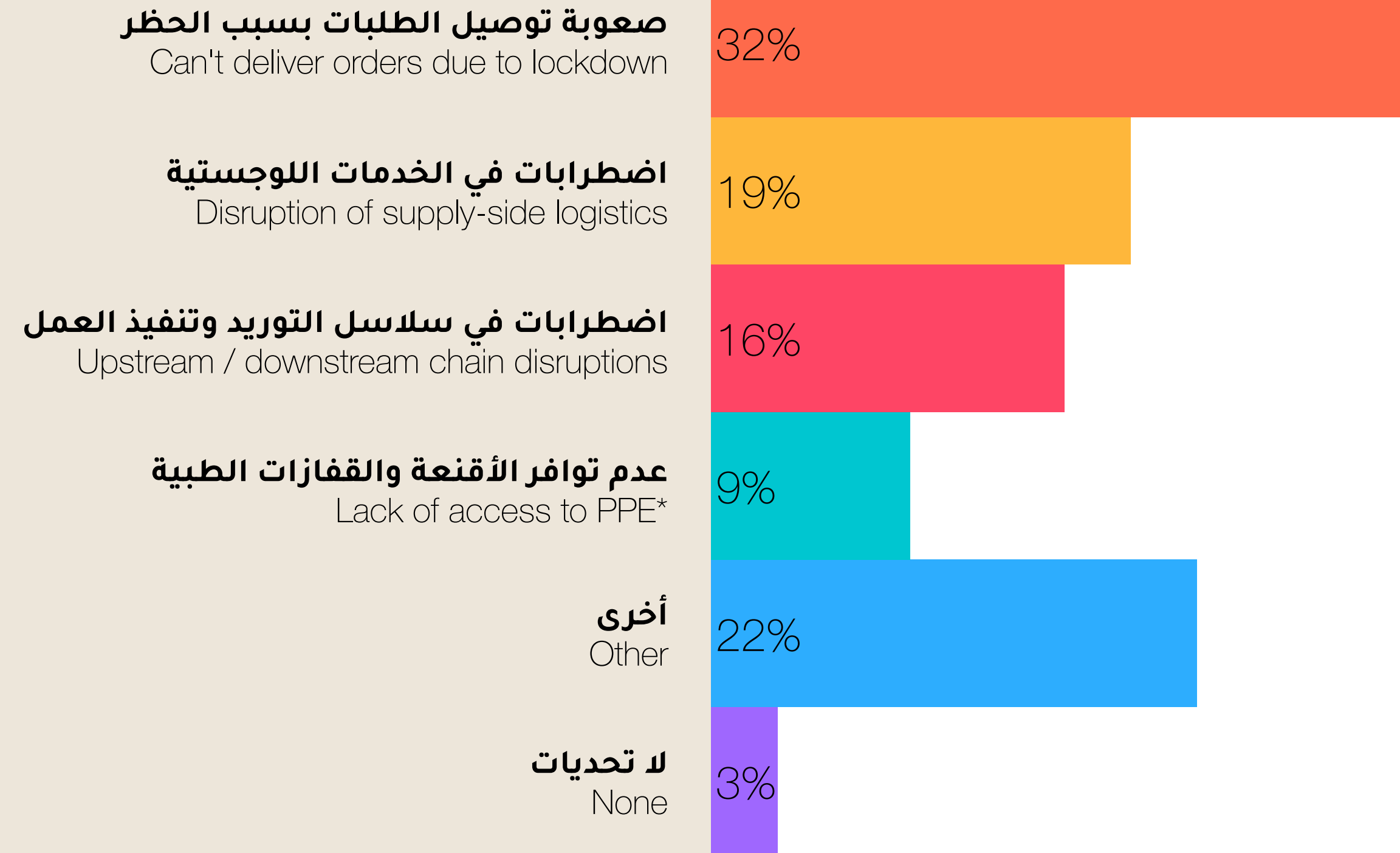
.3

الخدمات
المهنية

Base: 489

التحديات التشغيلية التي واجهت الشركات التي علقت أعمالها

Q10 Q14



Operational challenges faced by companies that suspended operations

*Personal protective equipment

نظرة على الشركات التي علقت أعمالها
A closer look into suspended / shutdown businesses

التحديات التشغيلية التي واجهت الشركات التي علقت / أغلقت أعمالها

1. الحظر الجزئي
2. تحديات لوجستية واجهت المورد
3. تحديات لوجستية واجهت الشركة



المنهجية ونتائج الاستطلاع

Survey methodology
and results

Download the raw data from
kuwaitimpact.com

Bensirri PR conducted 1,006 online surveys in April 2020. The data from respondents currently employed by the public sector, 217 respondents, were excluded (a screening question was built-in the survey). Though these 217 respondents might be business owners as well, the rationale for excluding them was to support the data's integrity especially since the positive response to the survey provided the authors with the luxury to disregard questionable inputs.

Also excluded from the analysis were data from 253 responses for representing businesses that were not profitable in 2019. The authors believe that the matter of profit or loss in the context of this report is irrelevant if the business is operational. However, it was important for the authors to shield the report from politically motivated criticism that might dismiss the report simply because it included non-profitable businesses. For that purpose, and that purpose alone, we have excluded them from our analysis. Having said that, these 253 responses meet the criteria to be included in this report and any other business conversation.

The results reflect the participant's realities and views and not necessarily those of their entire sector. It is important to note that this survey is not a representative survey. Meaning, it was not developed with the objective to have a particular sector's data input represent the entire sector's positions and sentiments.

Notes:

- Not all figures add up to 100%, as a result of rounding percentages.
- The base for figures is 498 respondents unless otherwise stated on the page.
- Open-ended responses for questions 26 and 29 have been omitted from the analysis but the commentary was used for insights.
- Some sectors didn't meet the minimum threshold for analysis and therefore they were not analyzed. These sectors are marked throughout the document with the following symbol: ○
- Survey review at the analysis stage led to the reorganization of the sector as follows:
 - Creation of three new sector categories: Automotive, Logistics & Transport and Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions (MICE).
 - Grouping of the categories Accounting, Consulting, Financial, Legal, Marketing/Advertising/PR and MICE into a replacement category named Professional Services.
 - Grouping of Real Estate Development and Real Estate Investment categories into one category named Real Estate: Investment & Development

ملاحظات:

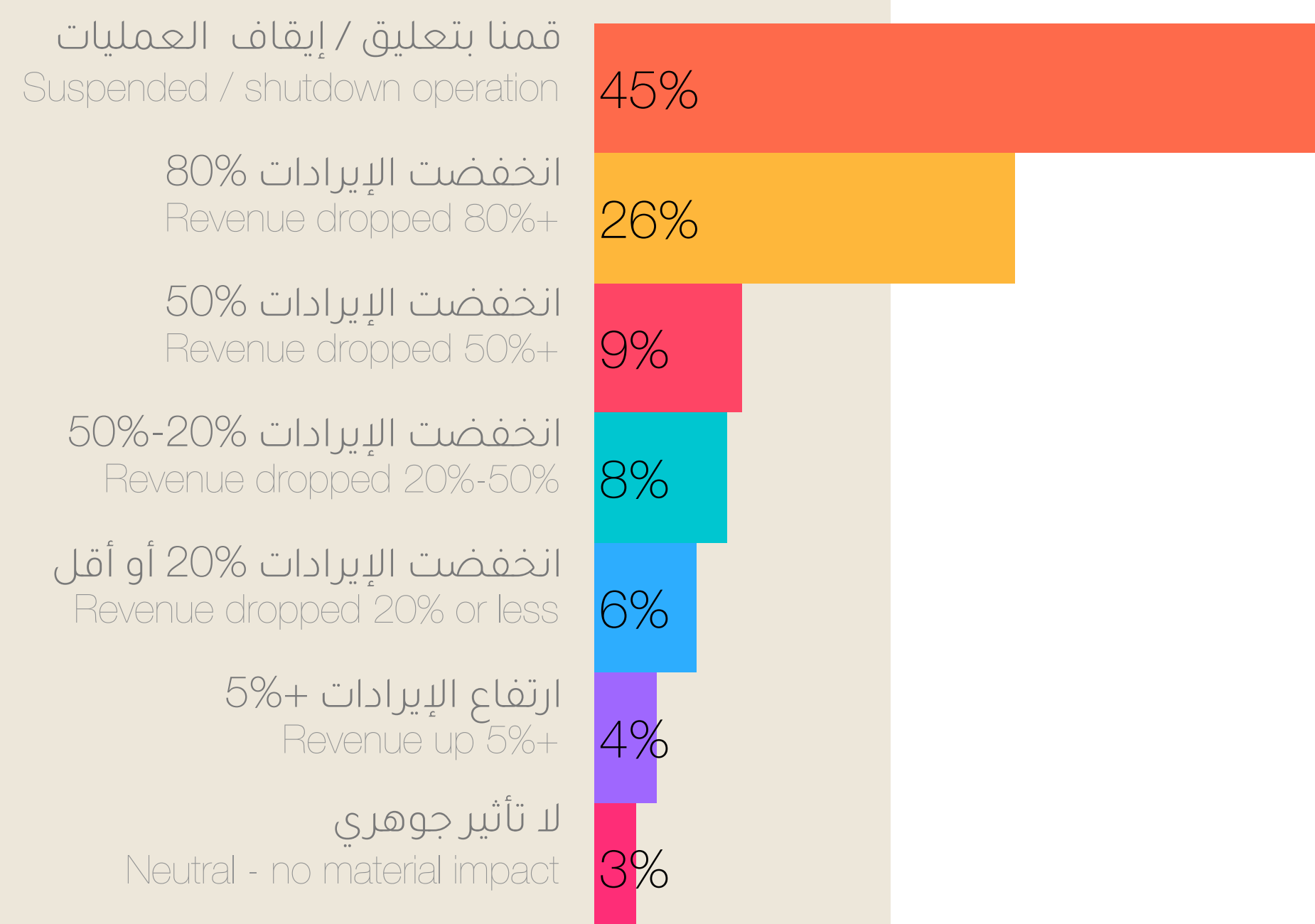
- تم تقريب المعدلات النسبية إلى أقرب عدد صحيح، لذلك في بعض الأحيان لن يصبح إجمالي هذه المعدلات 100%.
- قاعدة البيانات تتعلق بعينة مؤلفة من 498 مشاركاً ما لم يذكر خلاف ذلك في الصفحة.
- جرى حذف الردود المفتوحة عن السؤالين 26 و 29 من التحليل ولكن يمكن استخدامها لفهم الموضوع.
- بعض القطاعات لم تلب الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، بالتالي تم استبعادها من الاستنتاجات على مستوى القطاع. تحمل هذه القطاعات الواردة في الوثيقة الرمز التالي: ○
- أدى تحليل الاستبيان إلى إعادة تنظيم القطاعات وفق الآتي:
 - إنشاء ثلاث شرائح قطاعية جديدة: السيارات، النقل والخدمات اللوجستية، والاجتماعات والمحفزات والمؤتمرات والمعارض (M.I.C.E).
 - تم ضم قطاع المحاسبة والاستشارات والخدمات المالية والقانونية، والتسويقية/الإعلانية/العلاقات العامة والاجتماعات والمحفزات والمؤتمرات والمعارض في فئة جديدة تحت اسم "خدمات مهنية".
 - كما أدرج التطوير العقاري والاستثمار العقاري في فئة واحدة تحت اسم "الاستثمار والتطوير العقاري".

أجرت Bensirri PR للعلاقات العامة استطلاعاً عبر الإنترنت نتج عنه 1,006 عينات في أبريل 2020. تم استبعاد بيانات 217 مشاركاً يعملون في القطاع الحكومي حالياً (تضمن الاستبيان على سؤال فرز). ورغم أن المشاركين الـ 217 قد يكونون من أصحاب الأعمال أيضاً، إلا أن فريق الاستطلاع ارتأى استبعادهم لضمان مصداقية البيانات خصوصاً وأن العدد الكبير للمشاركين في الاستطلاع مَنَحَ فريق الاستطلاع الفرصة لاستبعاد مجموعات البيانات المشكوك فيها.

وتم أيضاً استبعاد 253 رداً من التحليل لأنهم يمثلون شركات لم تكن تحقق أرباحاً عام 2019. ويعتقد فريق الاستطلاع أن مسألة الربح أو الخسارة في سياق هذا التقرير ليست ذات صلة طالما أن الشركة قائمة وتعمل. مع ذلك، وجد فريق الاستطلاع أنه من المهم حماية التقرير من الانتقادات ذات الدوافع السياسية التي يمكن أن تدعو إلى رفض التقرير ببساطة لأنه تضمن شركات غير رابحة. لهذا السبب وحده استبعدنا من تحليلنا. ومع ذلك، هذه الردود الـ 253 تلي المعايير المطلوبة للإشارة إليها في هذا التقرير وفي أي حوار آخر يتعلق بنطاق الأعمال. تعكس النتائج واقع المشاركين ووجهات نظرهم وليس بالضرورة تلك الخاصة بقطاعهم بأكمله. وتجدر الإشارة إلى أن هذا الاستبيان ليس مسحاً نموذجياً، بمعنى أنه لم يتم إعداده بهدف جعل نتائج بيانات قطاع معين تمثل المزاج العام أو مركز القطاع ككل.

السؤال #10

كيف أثر كوفيد-19 على قطاع عملك حتى الآن؟ (منذ فبراير 2020)



45%

من الشركات قامت
بتعليق عملياتها

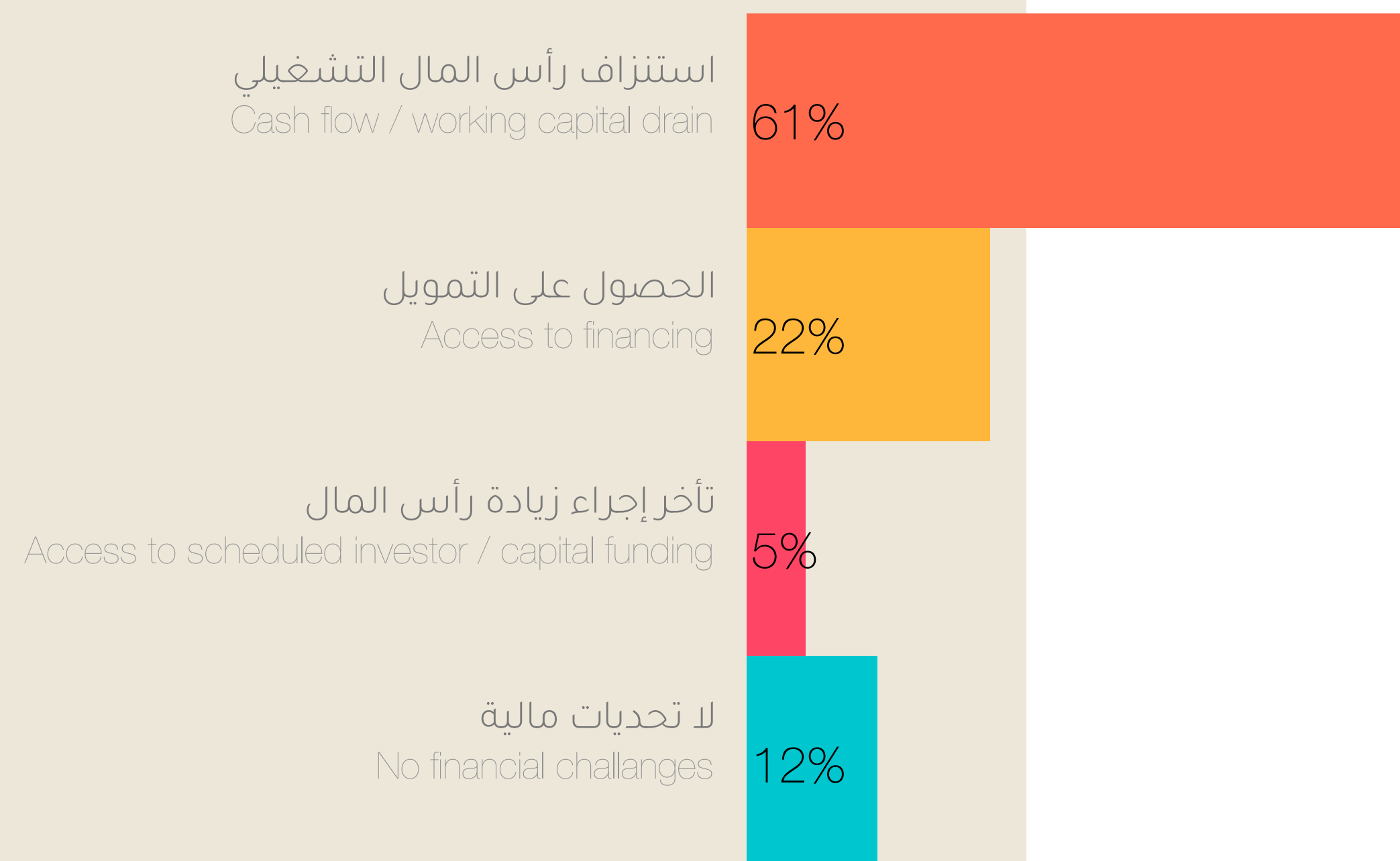
QUESTION #10

How has COVID-19 impacted your sector so far? (Since February 2020)

45% of companies have shut down operations

السؤال #13

ما هي تحديات التدفق المالي / النقدي التي تواجه الشركة؟



QUESTION #13

If any, what are the financial / cash flow challenges you are facing?

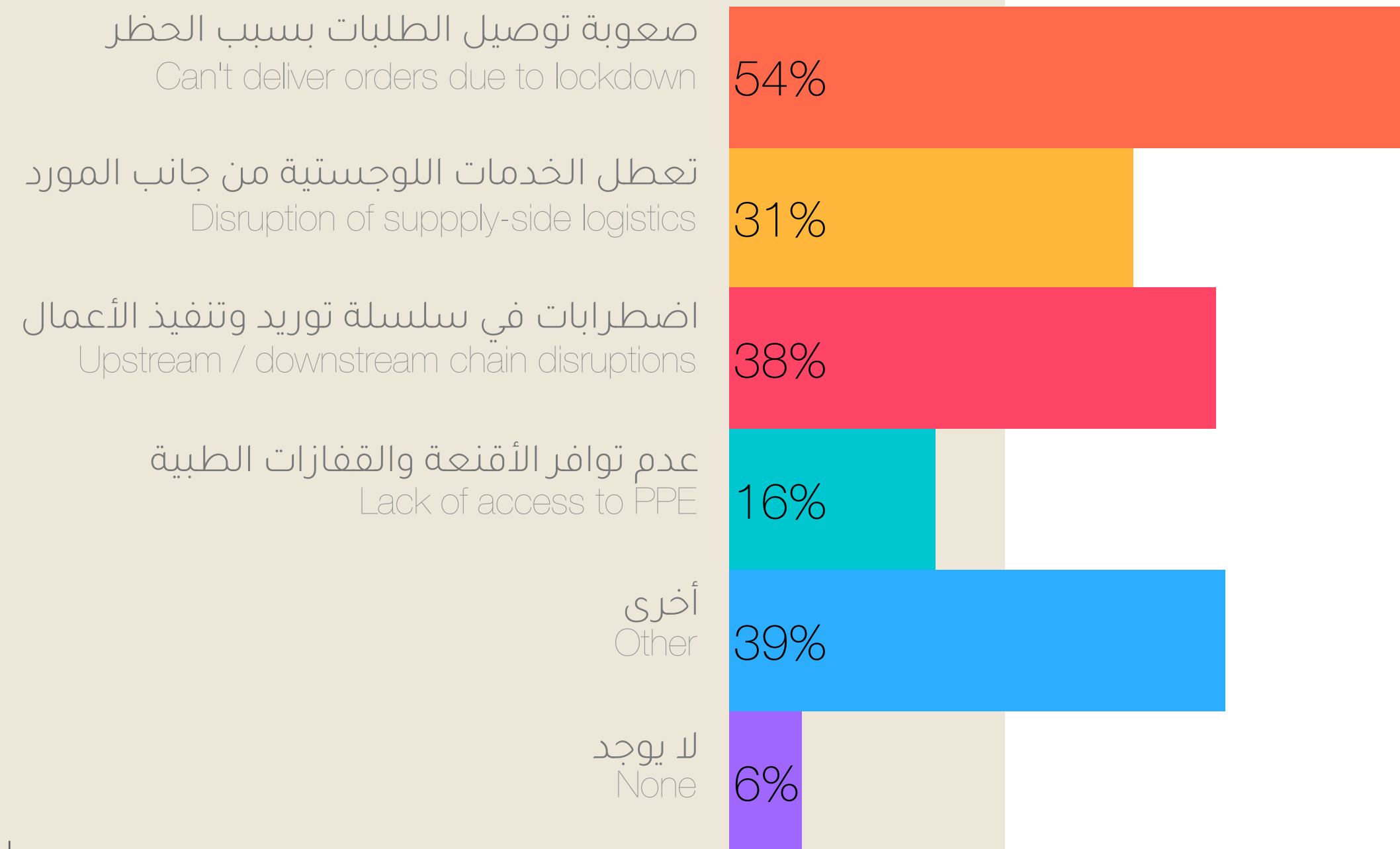
22% of companies have difficulty in getting financing, despite the government's COVID-19 finance regulations

22%

من الشركات عاجزة عن الحصول على التمويل على الرغم من إعلان الحكومة عن ضوابط تمويل جديدة متعلقة بكوفيد-19

السؤال #14

ما هي التحديات التشغيلية التي تواجهها؟
تم اختيار أكثر من إجابة.



54%

من الشركات تواجه
صعوبة في تسليم
الطلبات بسبب الحظر
الجزئي

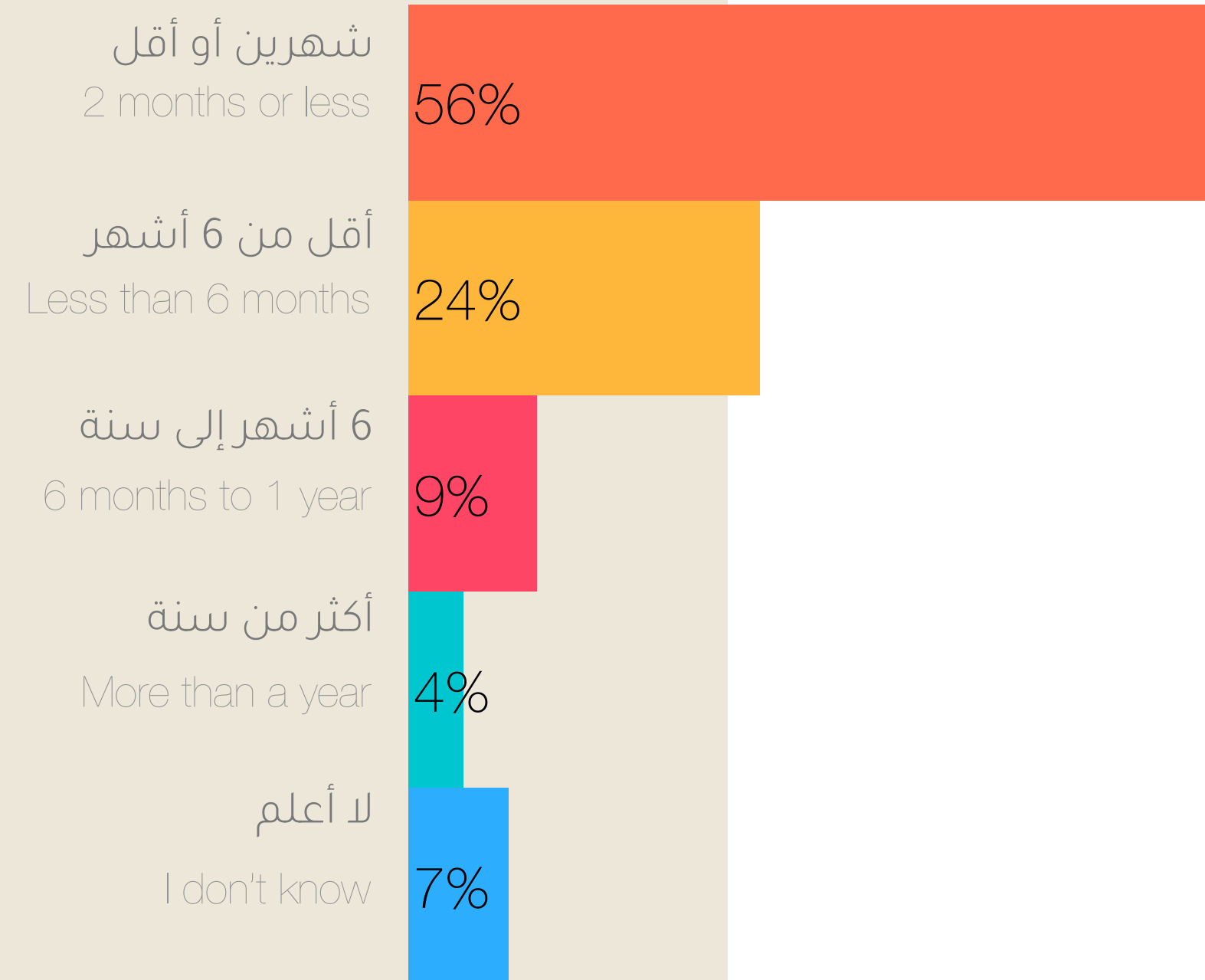
QUESTION #14

What are the operational challenges you are facing? Respondents selected more than one answer.

54% of companies can't deliver orders because of the partial lockdown

السؤال #15

إلى متى يمكنك تغطية التكاليف الثابتة في ظل الظروف الراهنة والتي تلقي بظلالها على قطاع أعمالك؟



80%

من الشركات غير قادرة على تغطية التكاليف الثابتة لأكثر من 6 أشهر

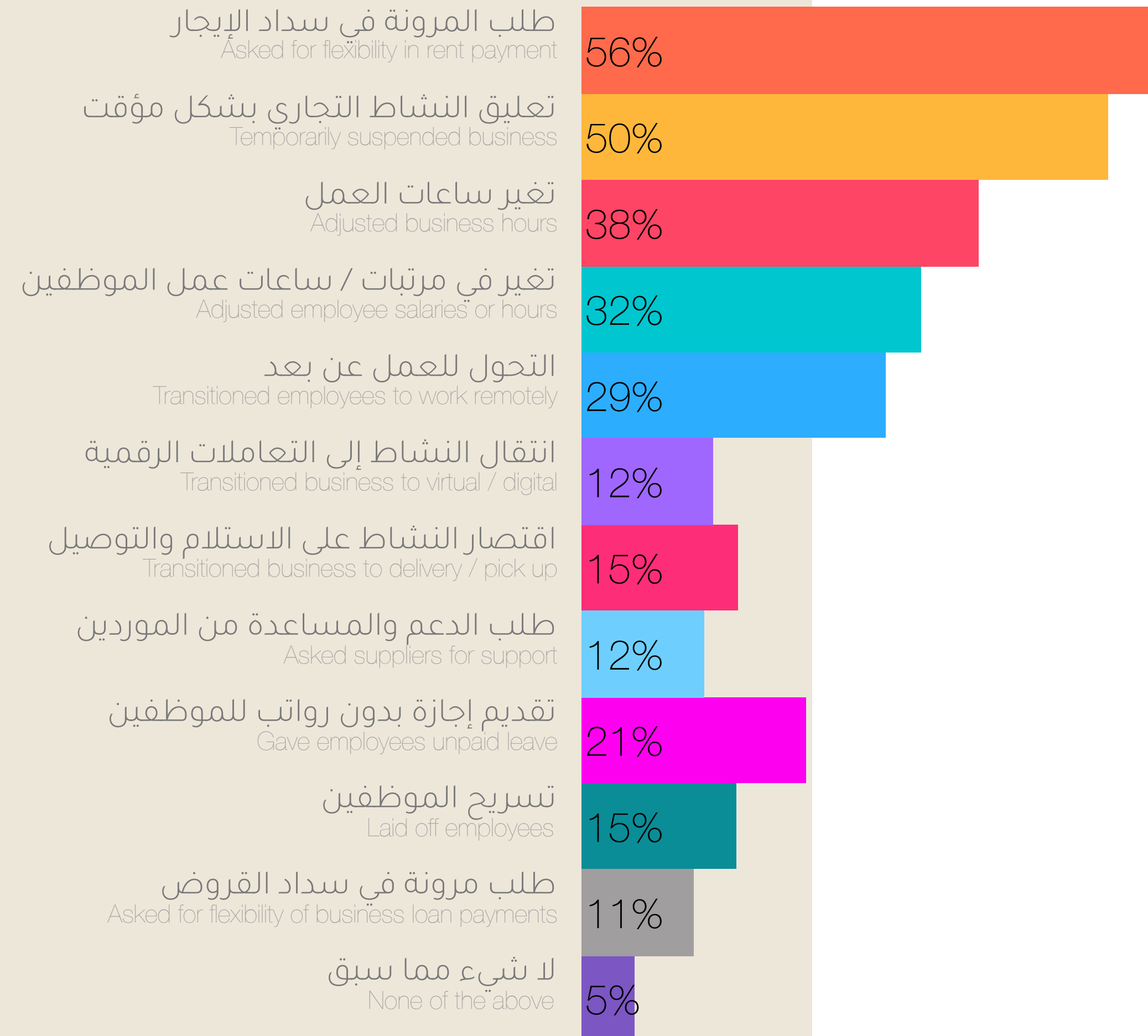
QUESTION #15

How long are you able to cover fixed costs with current market conditions in your sector?.

80% of companies won't be able to cover more than 6 months of fixed costs

السؤال #18

هل قمت بأي من الإجراءات التالية خلال الشهرين الماضيين؟
تم اختيار أكثر من إجابة.



QUESTION #18

Have you done any of the following in the last two months? Respondents selected more than one answer.

21% of companies gave unpaid leave
15% of companies started laying off staff

21%

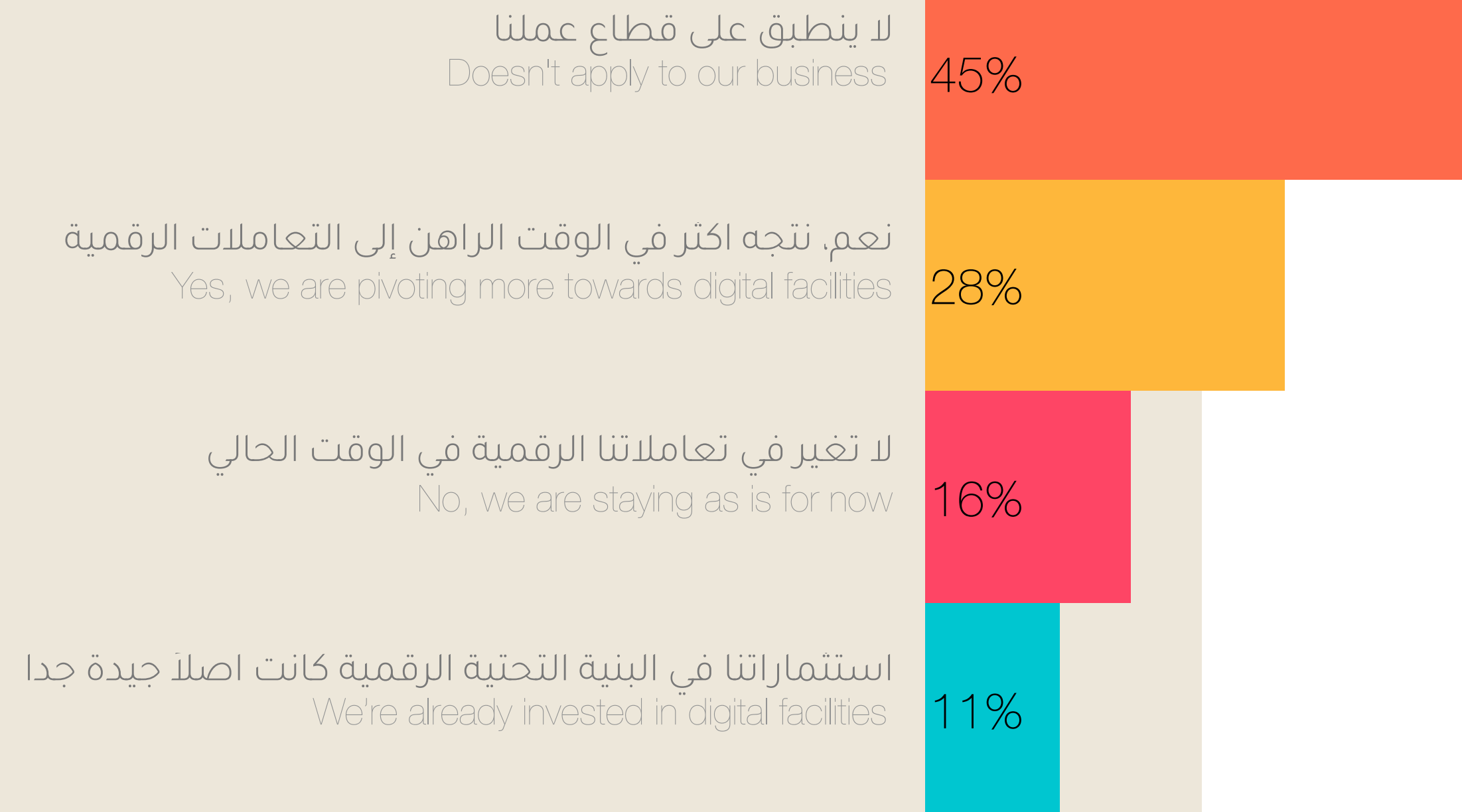
من الشركات فرضت
على موظفيها إجازة
بدون راتب

15%

من الشركات بدأت
بالاستغناء عن موظفيها

السؤال #32

هل أثر كوفيد-19 على تسريع
تعاملاتك الرقمية؟



QUESTION #32

Is the COVID-19 outbreak accelerating
your digital facilities?

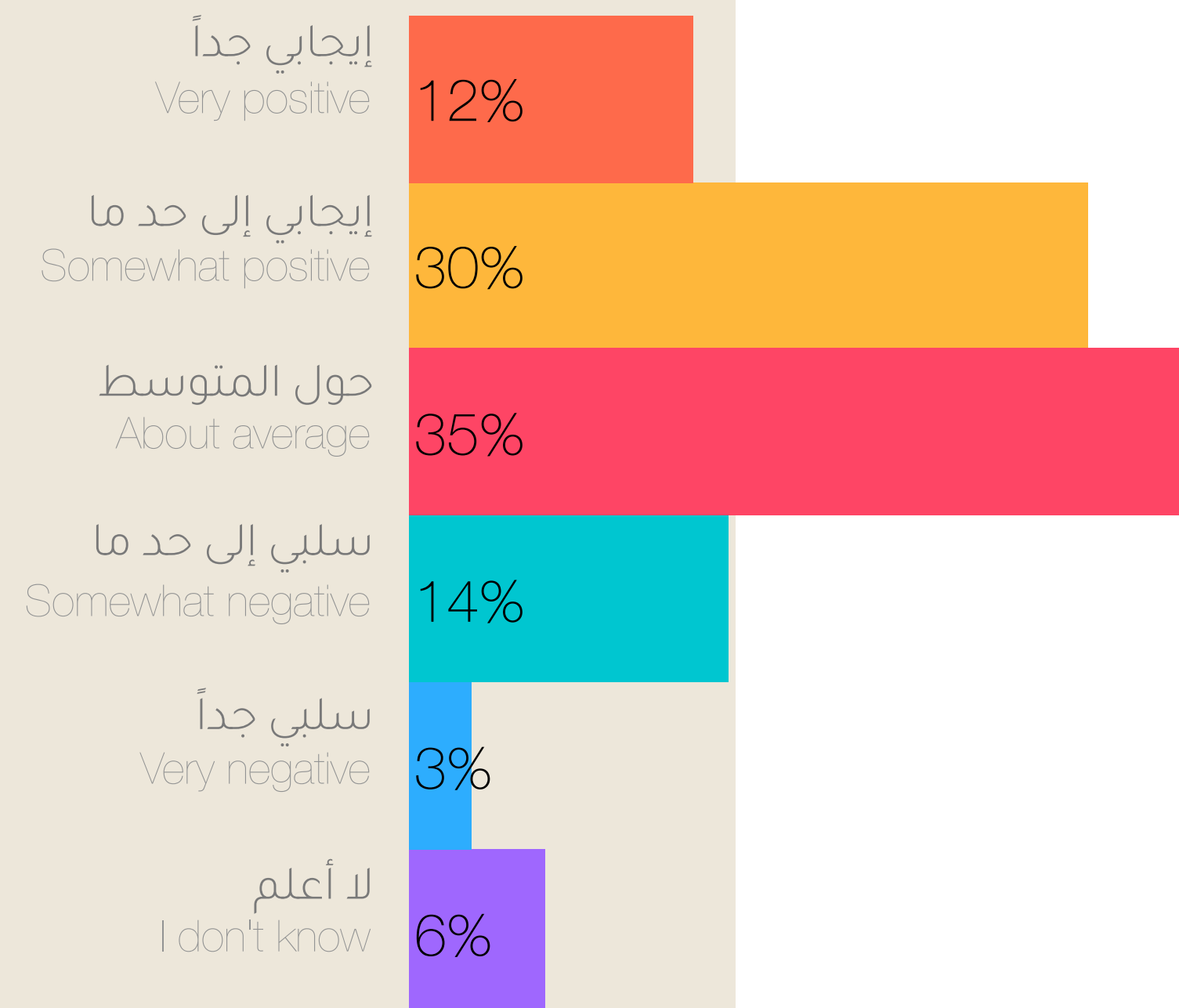
28% of companies are pivoting more
towards digital facilities

28%

من الشركات تتجه أكثر نحو
الاعتماد على التعاملات
الرقمية

السؤال #8

ما هو تقييمك لأداء الاقتصاد الكويتي في 2019 (العام الماضي)؟



42%

من الشركات تقول بأن أداء الاقتصاد الكويتي في 2019 كان إيجابياً

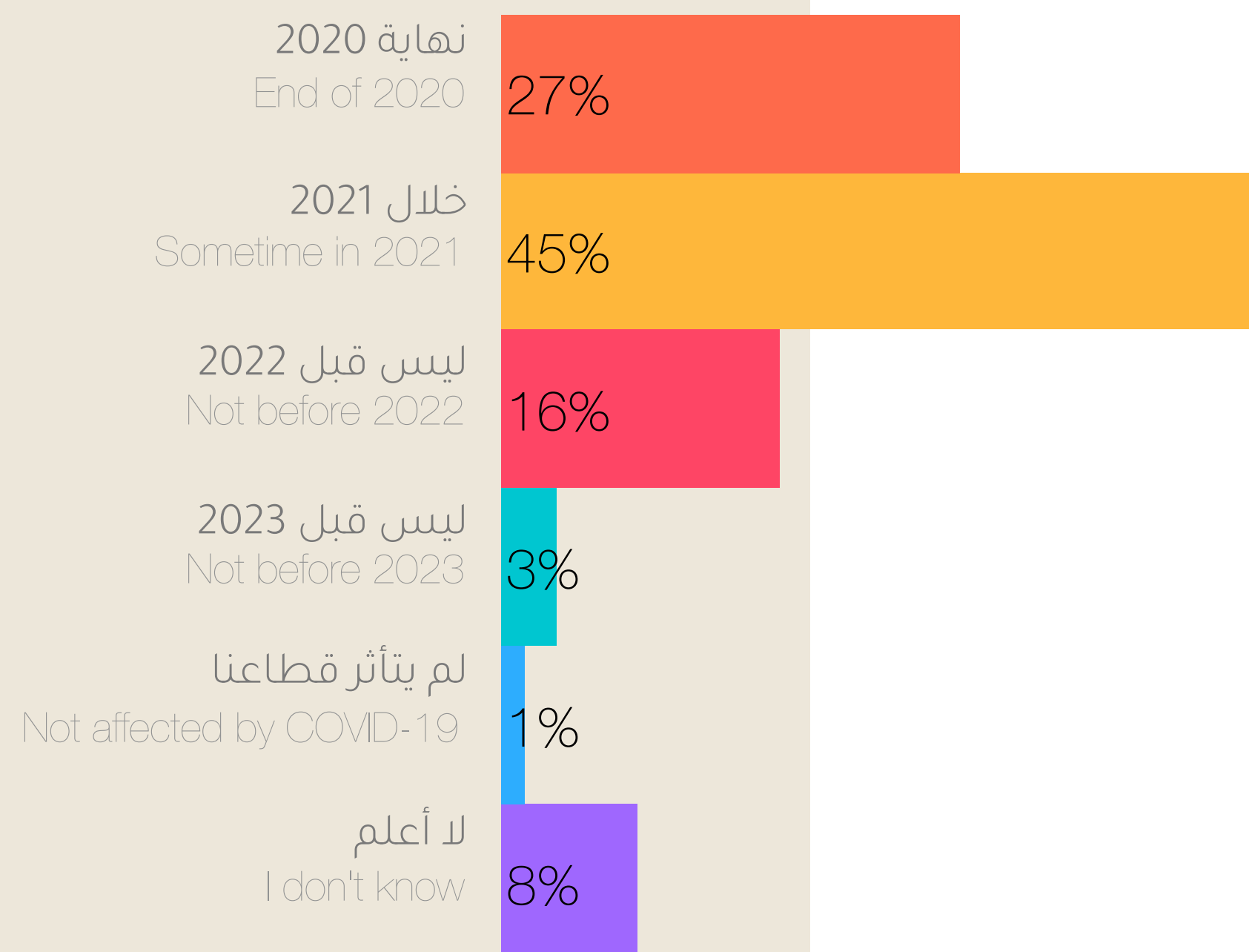
QUESTION #8

How would you rate the overall health of the Kuwaiti economy in 2019 (last year)?

42% of companies said 2019 was positive

السؤال #20

بناءً على إطلاعك وفهمك للوضع الراهن مع كوفيد-19، متى تتوقع أن يعود مستوى الإيرادات المُحقَّق في القطاع الذي تعمل به إلى مستوى عام 2019؟



QUESTION #20

Based on what you know and on your current understanding of the COVID-19 crisis, when do you expect your sector to return to 2019 revenue levels?

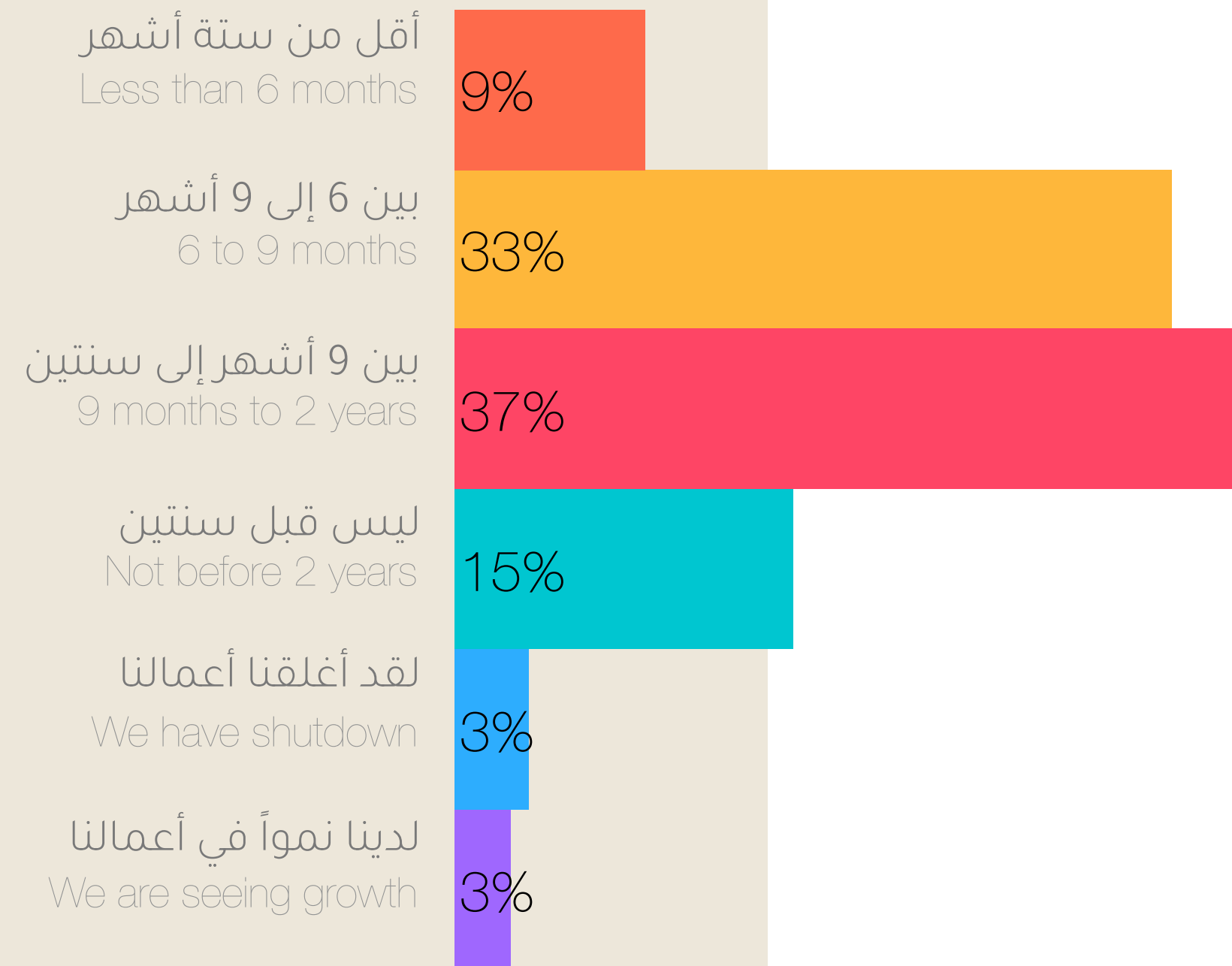
64% of companies said their sector won't recover this year

64%

من الشركات لا تعتقد
بأن قطاعاتها ستتعافى
في 2020

#21 السؤال

بناءً على تقديرك الخاص لحالة السوق والقرارات الحكومية والتوجهات العامة، متى ستعود إيرادات شركتك إلى مستوى إيرادات 2019؟



52%
من الشركات تتوقع عدم
عودة إيراداتها لمستوى
2019 قبل 9 أشهر

QUESTION #21

Based on your business outlook, your view on the direction of government policies, and overall trends, when will your business's revenue return to 2019 levels?

52% of companies don't expect rebounding to 2019 levels in less than 9 months

السؤال #16

ما هي توقعاتك لفترة الأشهر الـ6 القادمة إذا ما استمر الحظر
الجزئي بسبب كوفيد-19؟



QUESTION #16

What is your 6-month forecast for your business if COVID-19 related lockdowns continue?

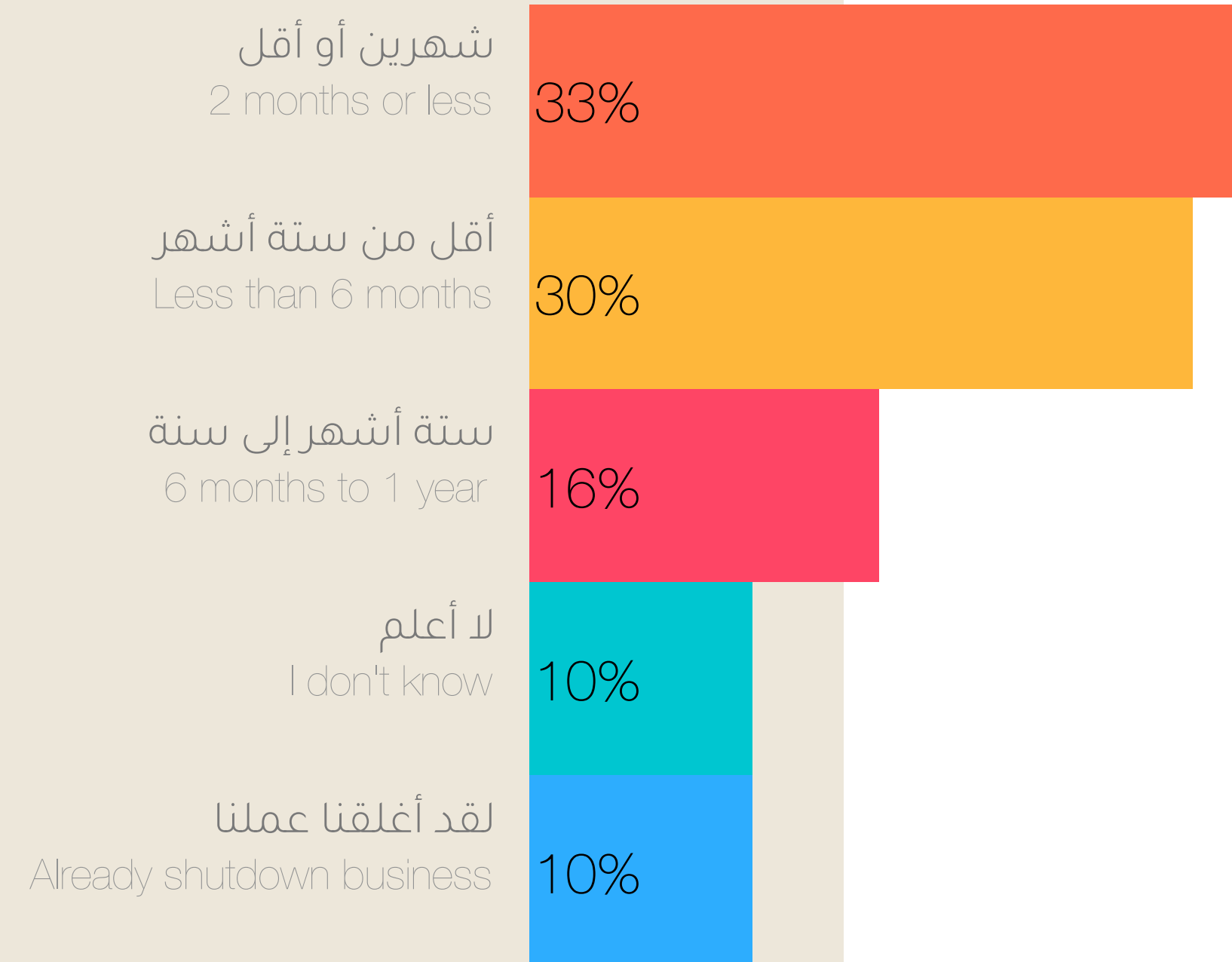
43% of companies will exit the market if the lockdown policies continue

43%

من الشركات ستنتهار إذا
استمر الحظر لفترة
مطولة

السؤال #22

ابتداءً من اليوم، إلى متى يمكنك الحفاظ على
شركتك في ظل بيئة السوق الحالية؟



QUESTION #22

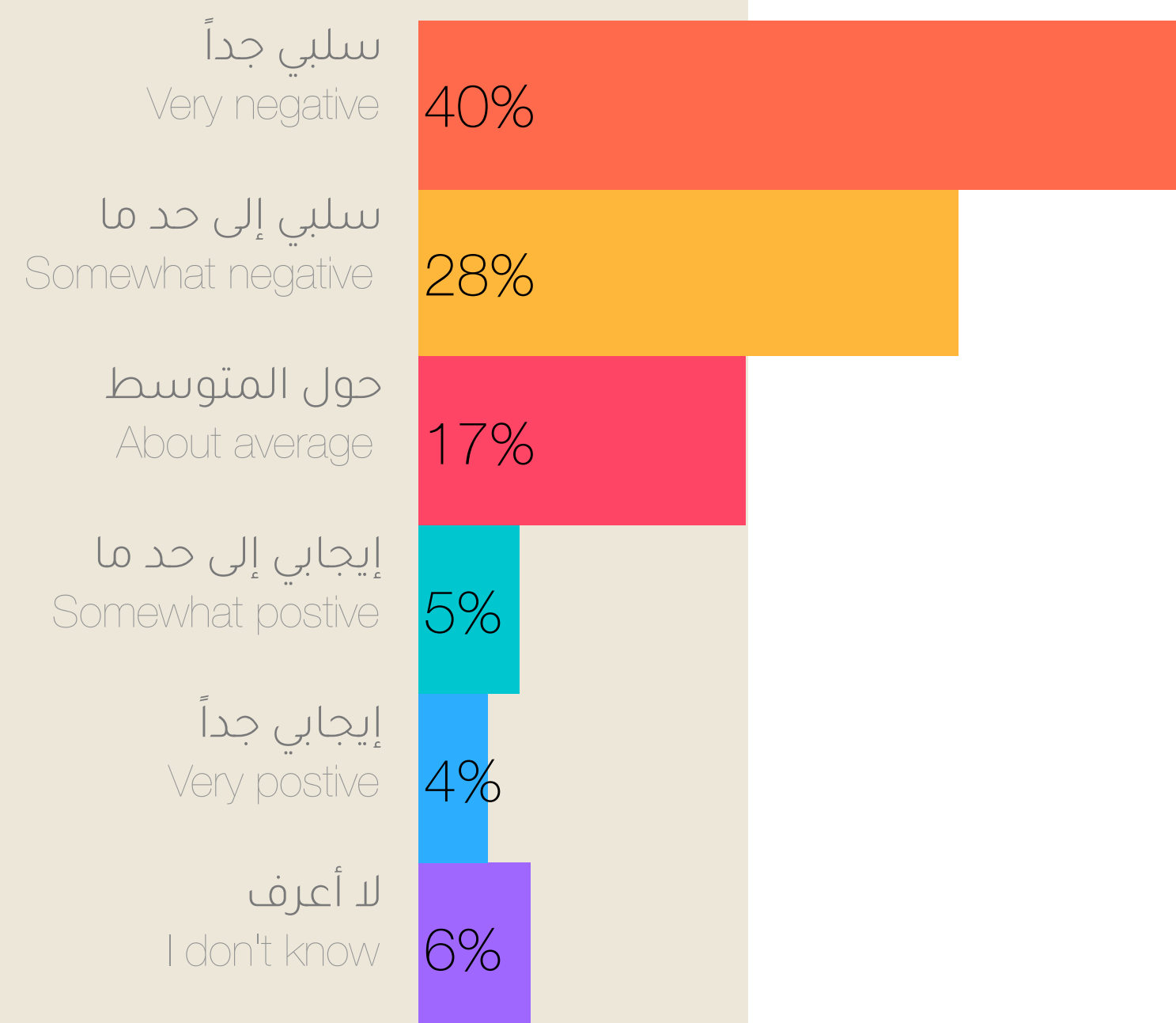
From today onward, how long can you sustain your business in the current market environment?

10% of companies have shutdown since the lockdown began in mid-March

10%
من الشركات خرجت من
السوق منذ بدء الحظر
الجزئي في منتصف مارس

السؤال #19

ما هي توقعاتك لأعمالك للعام الحالي 2020؟



68%

من الشركات لديها
نظرة سلبية بالنسبة
لأعمالها للعام 2020

QUESTION #19

What's your business outlook for the current year 2020?

68% of companies have a negative outlook for their businesses for the year 2020

#23 السؤال

تحت أي من السيناريوهات التجارية التالية تعمل شركتك الآن؟



45%

من أصحاب الأعمال
والتنفيذيين يرون أن
السوق لن يتعافى قبل
عام 2021

QUESTION #23

What business scenario is your company currently operating under?

45% of business owners / CEOs don't see a recovery before 2021

السؤال #24 خلال 12 شهراً، هل تتوقع...

ليس لدي اي توقعات، و نتخذ القرارات بشكل يومي
I have no outlook, we are taking it day-by-day

27%

تقليل عدد الموظفين او إغلاق الشركة
Reducing staff or shutdown

37%

الحفاظ على نفس عدد الموظفين
Sustaining current staffing levels

28%

زيادة عدد الموظفين
Increasing staff

9%

37%

من الشركات تتوقع تقليل
عدد الموظفين / إغلاق
الشركة خلال الـ 12 شهراً
القادمة

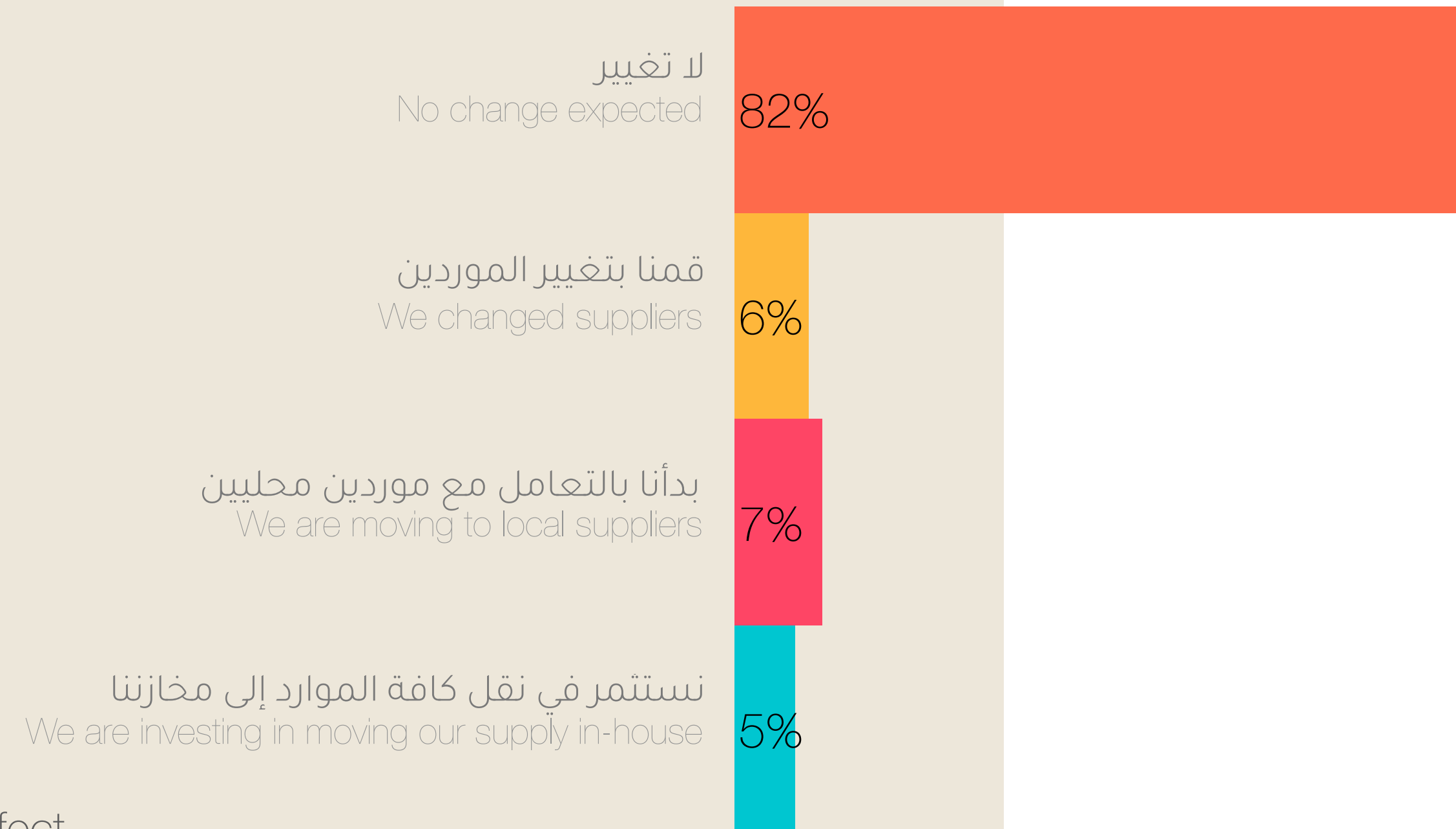
QUESTION #24

In 12 months, do you anticipate...

37% of companies anticipate reducing staff
or shutting down in the next 12 months

السؤال #31

كيف سيؤثر كوفيد-19 على قراراتك بشأن
سلسلة التوريد الخاصة بأعمالك في المستقبل
القريب؟



18%
من الشركات اتخذوا
قرارت لتغيير سلسلة
التوريد

QUESTION #31

How would the COVID-19 outbreak affect
your decision on your supply chain in the
near future?

18% of companies made changes to their
supply chains

السؤال #25

ما مدى معرفتك بخطة التحفيز الاقتصادي
لدولة الكويت؟

لم اكن اعلم بان هناك خطة
What stimulus plan?

26%

لست ملما بها
Not familiar

30%

ملم بها بعض الشيء
Somewhat familiar

29%

أعرفها جيداً
Very familiar

15%

QUESTION #25

How familiar are you with the Kuwaiti government's stimulus plan?

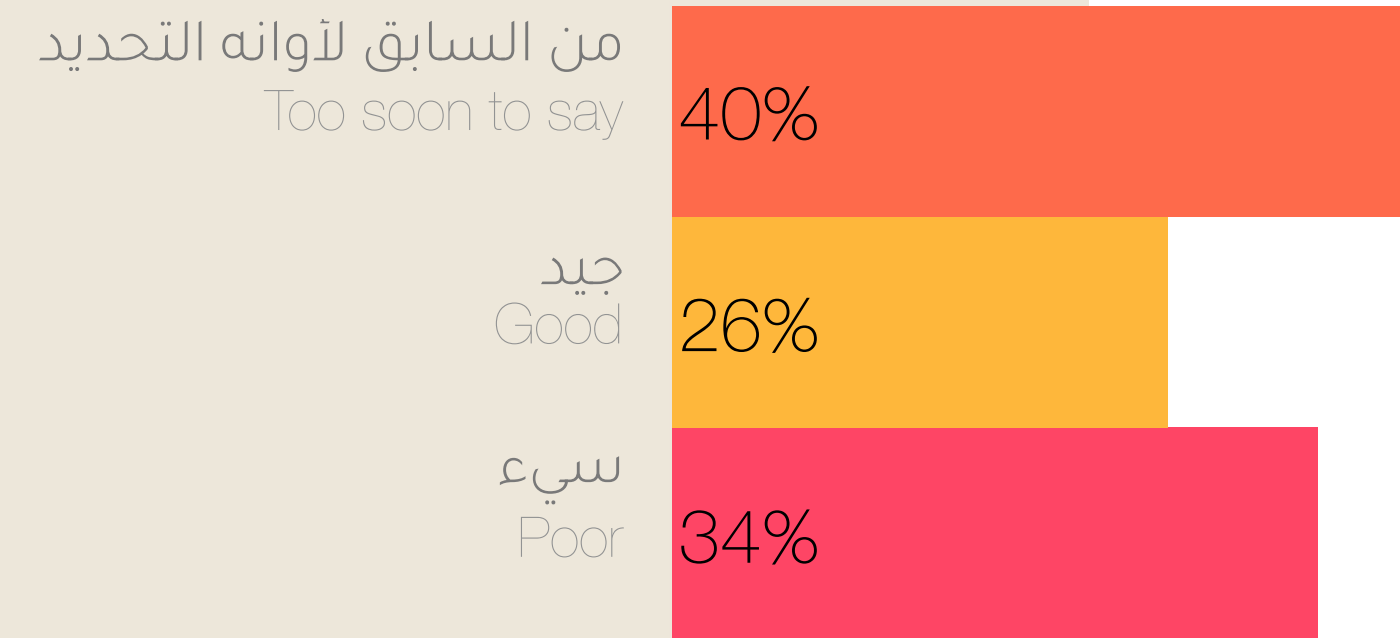
56% of business owners / CEOs are not familiar with or don't know enough about the stimulus plan

56%

من أصحاب الأعمال
والتنفيذيين ليس لديهم
إلمام أو علم بخطة الدولة
للتحفيز الاقتصادي

#27 السؤال

كيف تقيم الاستجابة الحكومية للآثار الاقتصادية المتعلقة بكوفيد-19؟



QUESTION #27

How would you assess the government's response to the economic / business ramifications of COVID-19 so far?

74% of business owners / CEOs have reservations about assessing the government's response to COVID-19 or deem it poor

74%

من أصحاب الأعمال والتنفيذيين يقيّمون الاستجابة الحكومية للأزمة بالسيئة أو يتحفظون على آرائهم

السؤال #28

هل تعتقد أن السياسات الحكومية الحالية ذات فائدة لأعمال شركتكم؟



81%

من الشركات تعتقد بأن
السياسات الحالية
(الحزمة) غير مفيدة لها

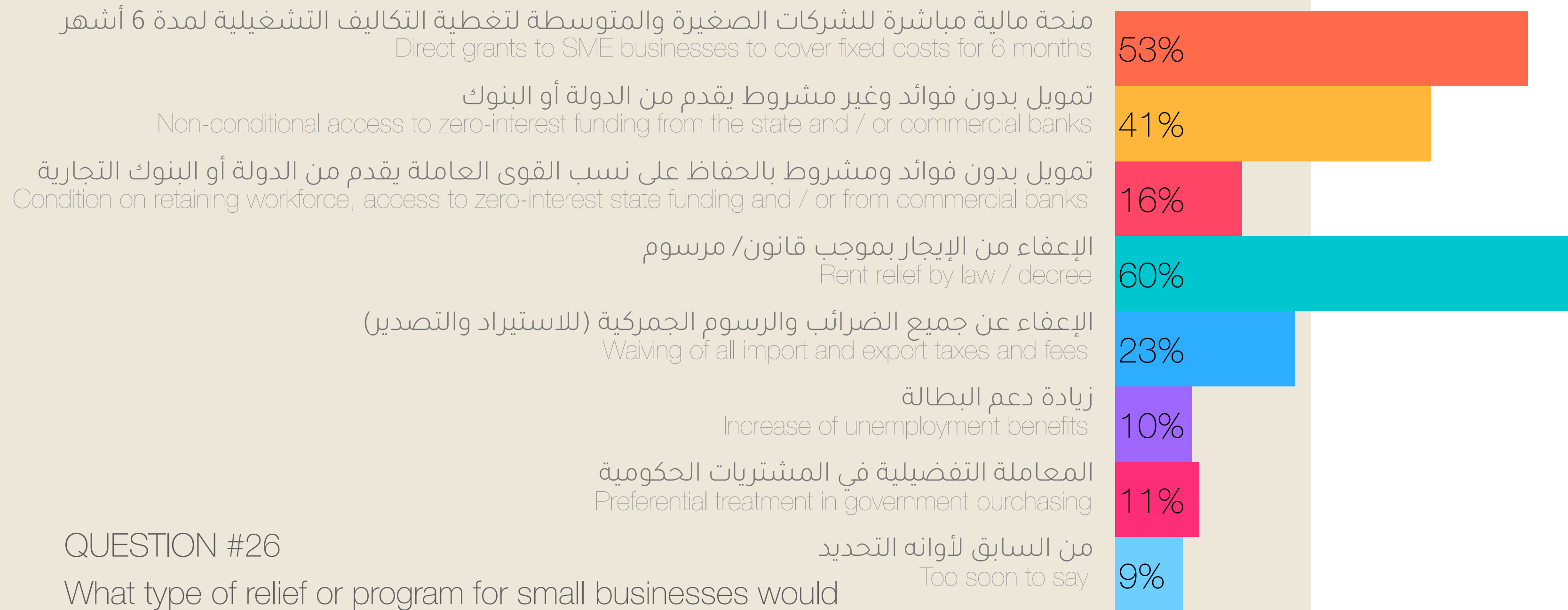
QUESTION #28

Do you believe the current government policies are helpful to your business?

81% of companies do not believe the current response is helpful

#26 السؤال

ما هو التحفيز المناسب الذي تفضل أن تراه من الحكومة لدعم المشاريع الصغيرة في مواجهة كوفيد-19 (يمكن اختيار أكثر من إجابة، لذلك، مجموع يفوق 100%)؟
تم اختيار أكثر من إجابة.



QUESTION #26

What type of relief or program for small businesses would you most prefer to see from the government in response to COVID-19? Respondents selected more than one answer.

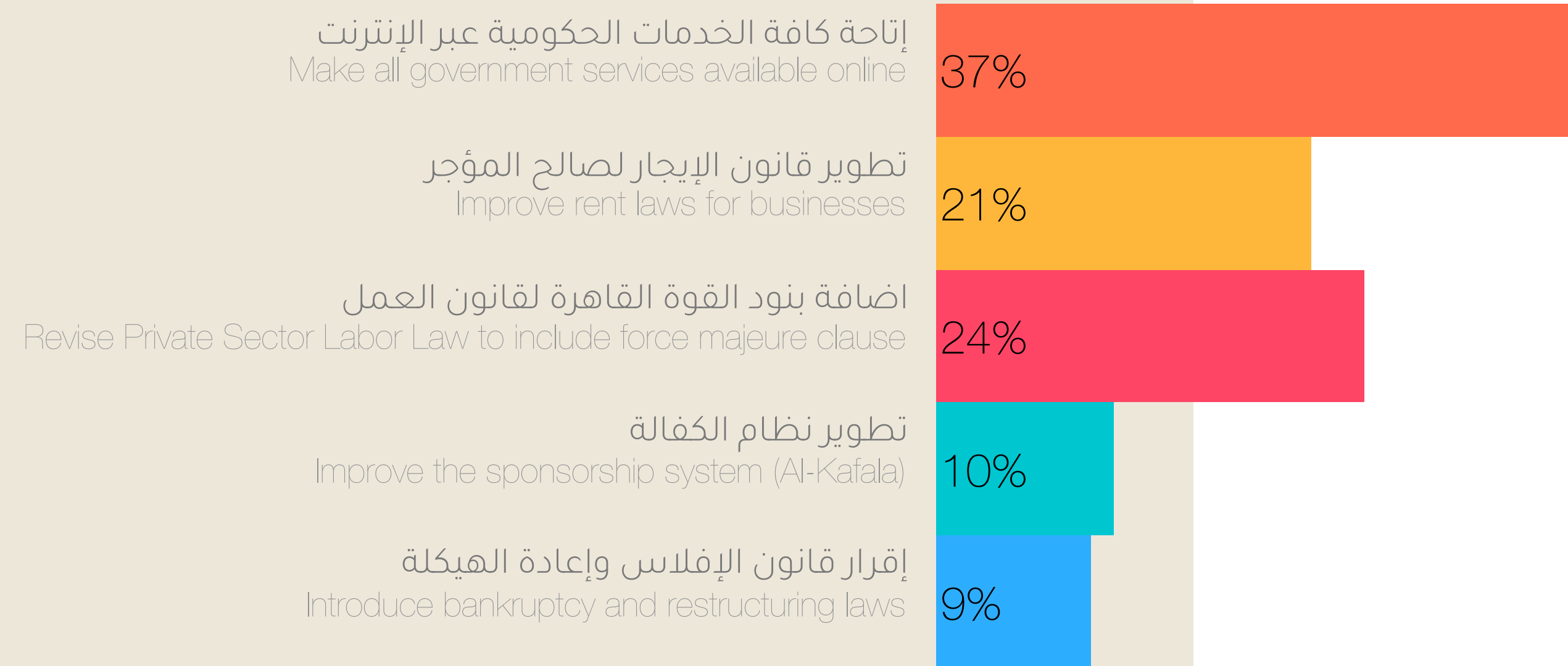
53% of business owners / CEOs prioritize direct financial grants to cover fixed costs for 6 months over other initiatives

53%

من أصحاب الأعمال مع تقديم منح مالية مباشرة لتغطية التكاليف التشغيلية لمدة 6 أشهر على غرار الحزم الاقتصادية المعلنة في دول مجاورة وفي الدول المتقدمة

السؤال #29

ما هي السياسة أو المبادرة التي تود تفعيلها في بيئة الأعمال بعد كوفيد-19؟



61%

من الشركات تطالب بتوفير كافة الخدمات الحكومية عبر الإنترنت، مع مراجعة قانون العمل الأهلي

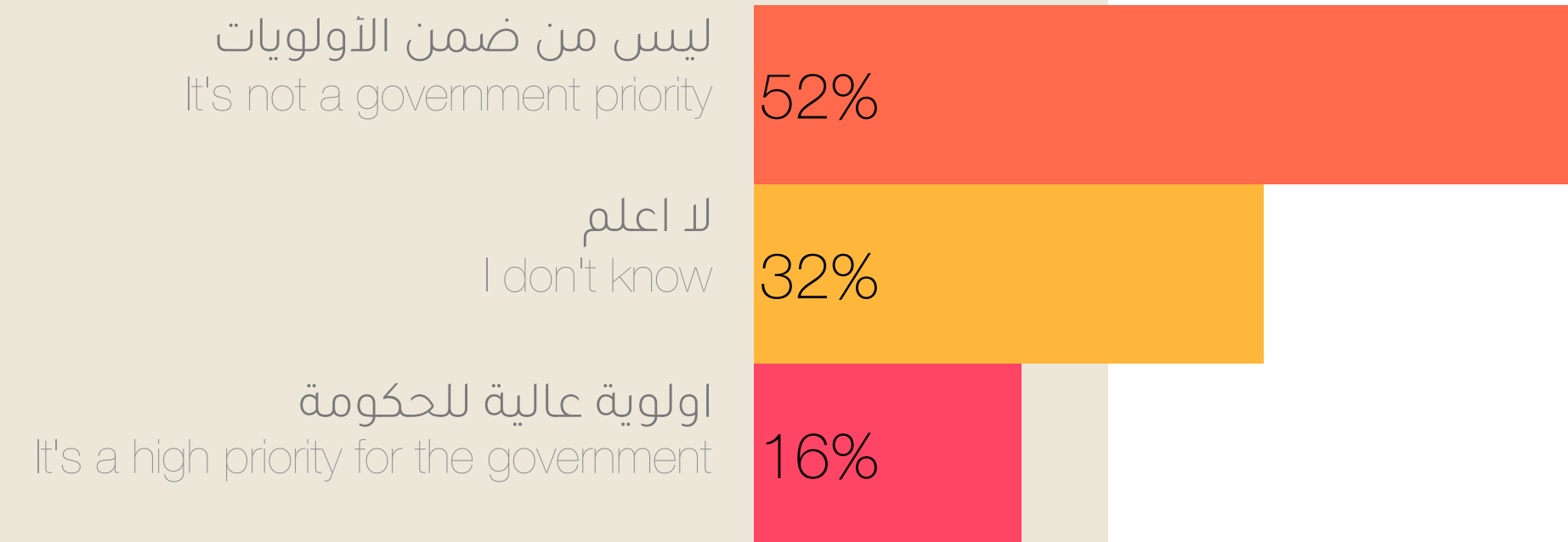
QUESTION #29

Which policy or initiative would you like to see implemented in a post COVID-19 environment?

61% of companies would like to see all government services available online or a revised Private Sector Labor Law

السؤال #30

أين تعتقد يقع دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قائمة أولويات الحكومة؟



16%

فقط من أصحاب الأعمال والتنفيذيين يعتقدون بأن دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة يقع ضمن أولويات الحكومة

QUESTION #30

Where do you think support for SMEs ranks on the government's priority list?

16% of business owners / CEOs think supporting SMEs are a government priority

#10 السؤال

كيف أثر كوفيد-19 على قطاع عملك حتى الآن (منذ فبراير 2020)؟

QUESTION #10

How has COVID-19 impacted your sector so far? (Since February 2020)

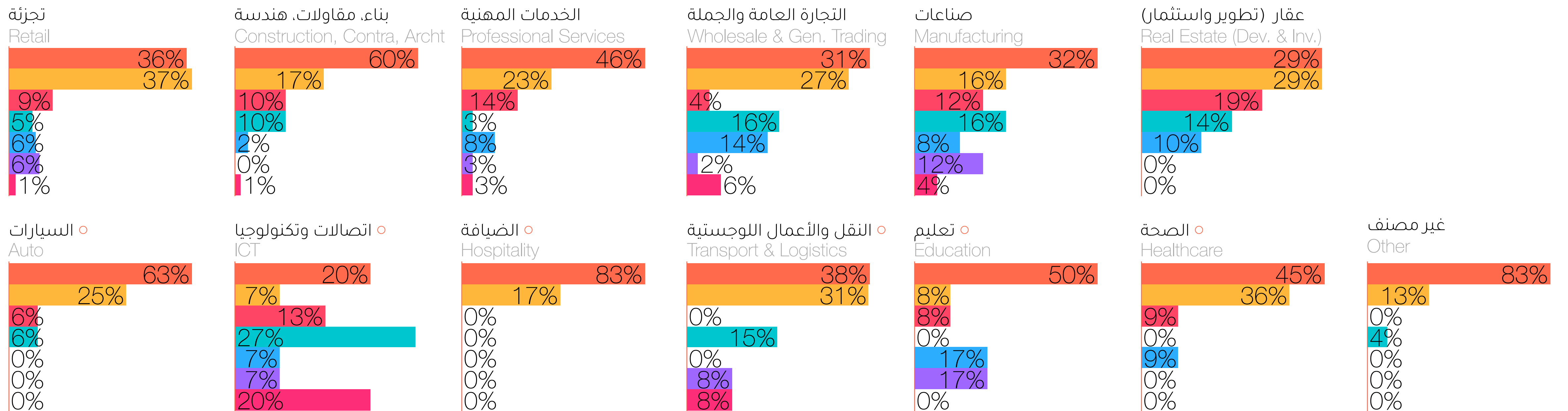
12% of the manufacturing sectors' revenue has gone up due to increase in demand

12%

من الشركات في قطاع الصناعة شهدت ارتفاعاً بالإيرادات نظراً لزيادة الطلب المحلي

لا تأثير جوهري 5%+ ارتفاع الإيرادات 20% أو أقل 50%-20% انخفضت الإيرادات 50%+ انخفضت الإيرادات 80%+ قمنا بتعليق / إيقاف العمليات

Neutral - no material impact Revenue up 5%+ Revenue dropped 20% or less Revenue dropped 20%-50% Revenue dropped 50%+ Revenue dropped 80%+ Suspended / shutdown operation



#13 السؤال

ما هي تحديات التدفق المالي / النقدي التي تواجه الشركة ؟

QUESTION #13

If any, what are the financial / cash flow challenges you are facing?

61% of companies are suffering from working capital drain

61%

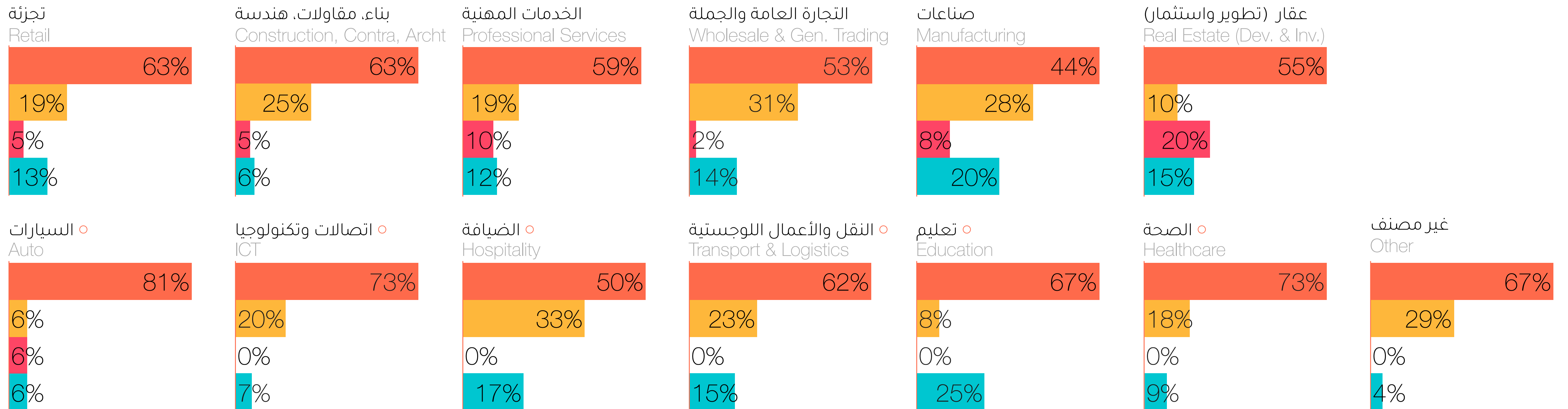
من الشركات تعاني من استنزاف رأس المال التشغيلي

استنزاف رأس المال التشغيلي
Cash flow / working capital drain

الحصول على التمويل
Access to financing

تأخر إجراء زيادة رأس المال
Access to scheduled investor / capital funding

لا تحديات مالية
No financial challenges



السؤال #14

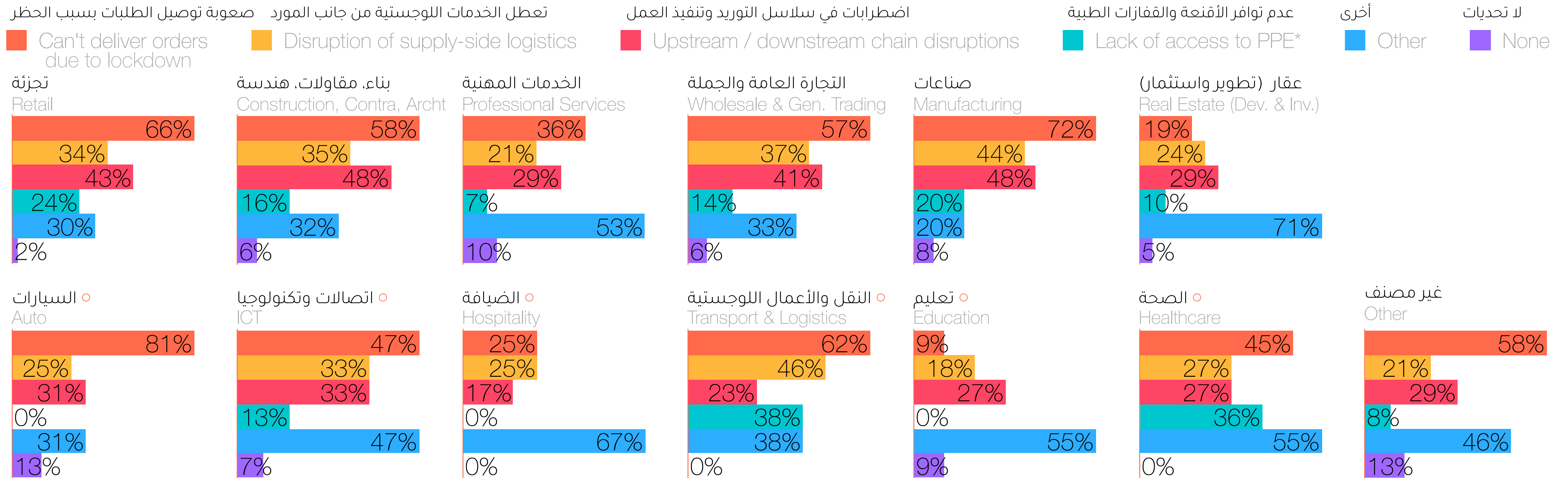
ما هي التحديات التشغيلية التي تواجهها؟
تم اختيار أكثر من إجابة.

QUESTION #14

What are the operational challenges you are facing? Respondents selected more than one answer.
66% of the retail sector is unable to deliver goods because of the partial lockdown

66%

من الشركات في قطاع التجزئة
تواجه صعوبة في تسليم
الطلبات بسبب الحظر الجزئي



#15 السؤال

إلى متى يمكنك تغطية التكاليف الثابتة في ظل الظروف الراهنة والتي تلقي بظلالها على قطاع أعمالك؟

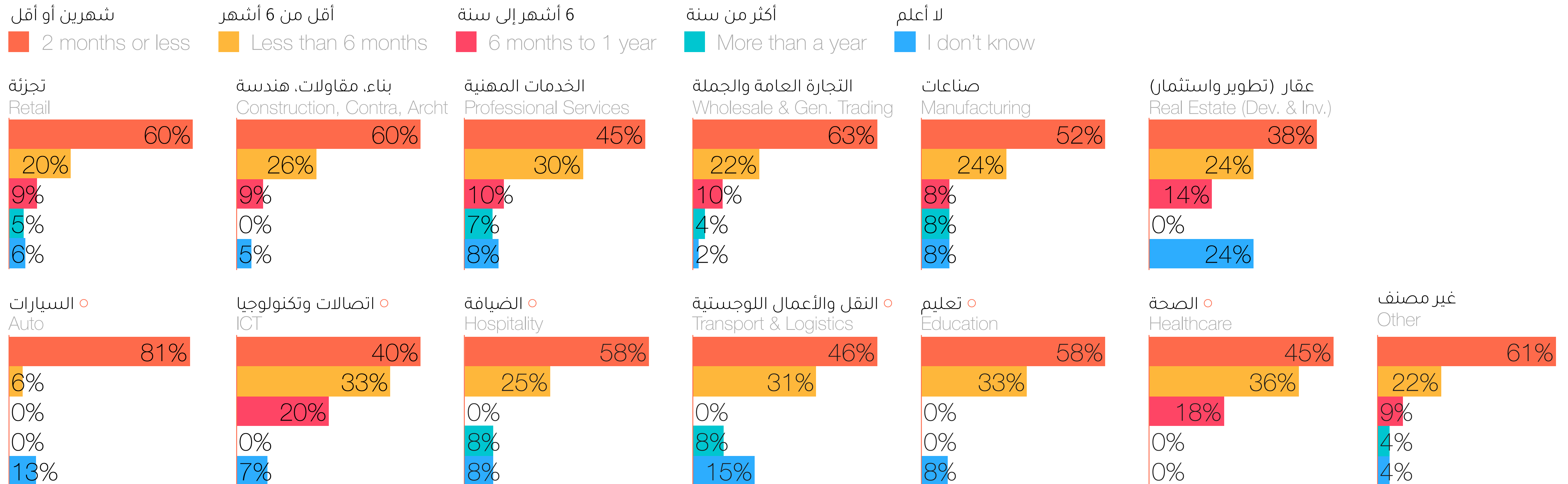
QUESTION #15

How long are you able to cover fixed costs with current market conditions in your sector?

60% of the retail sector won't last two months without protections or lifting of lockdowns

60%

من الشركات في قطاع التجزئة ستنتهار خلال أقل من شهرين إذا استمر الحظر الجزئي مع غياب الدعم



Base: 490

السؤال #18

هل قمت بأي من الإجراءات التالية خلال الشهرين الماضيين؟ تم اختيار أكثر من إجابة.

QUESTION #18

Have you done any of the following in the last two months? Respondents selected more than one answer.

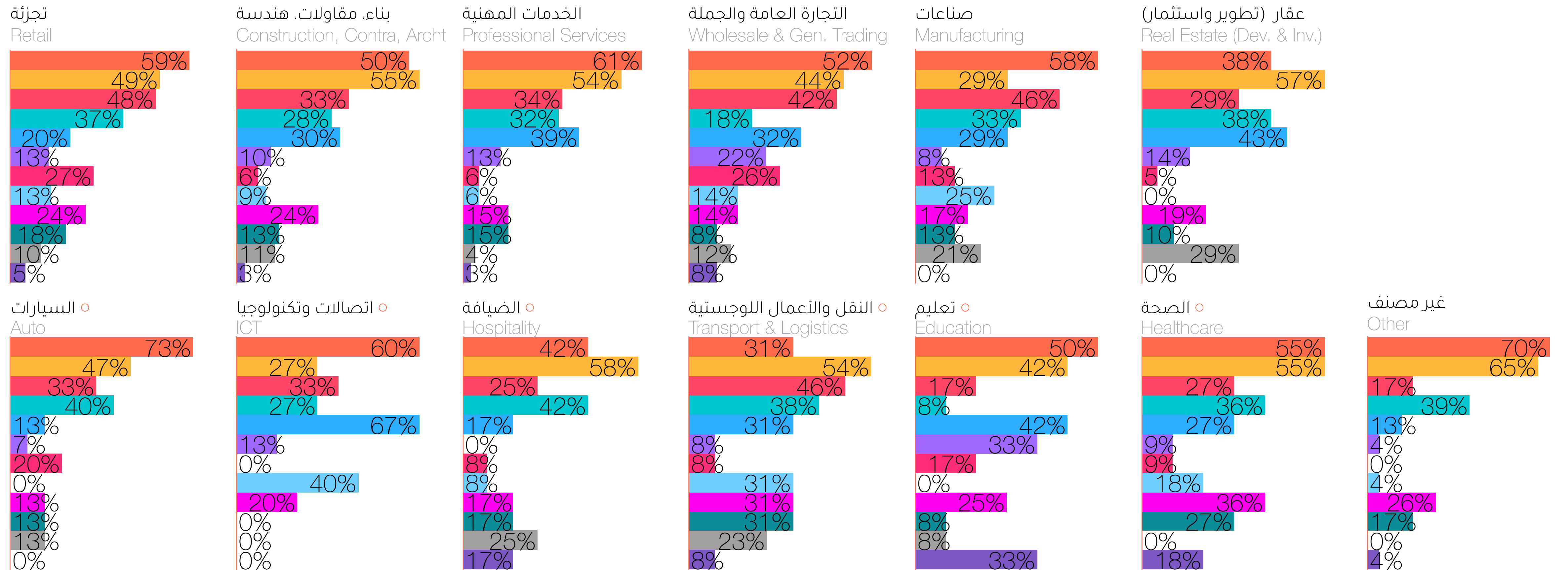
18% of the retail sector laid off employees in the last two months

- طلب المرونة في سداد الإيجار
- تعليق النشاط التجاري بشكل مؤقت
- تغيير ساعات العمل
- تغيير في مرتبات / ساعات عمل الموظفين
- التحول للعمل عن بعد
- انتقال النشاط إلى التعاملات الرقمية
- اقتصار النشاط على الاستلام والتوصيل
- طلب الدعم والمساعدة من الموردين
- تقديم إجازة بدون راتب للموظفين
- تسريح الموظفين
- طلب مرونة في سداد القروض
- لا شيء مما سبق

- Asking for flexibility in rent payment
- Temporarily suspended business
- Adjusted business hours
- Adjusted employee hours / salaries
- Transitioned employees to work remotely
- Transitioned business to virtual / digital
- Transitioned business to delivery / pick up
- Asked suppliers for support
- Gave employees unpaid leave
- Laid off employees
- Asked for flexibility of business loan payments
- None of the above

18%

من شركات قطاع التجزئة قامت بتسريح موظفيها خلال أول شهرين من الأزمة



Base: 474

السؤال #32

هل أثر كوفيد-19 على تسريع تعاملاتك الرقمية؟

QUESTION #32

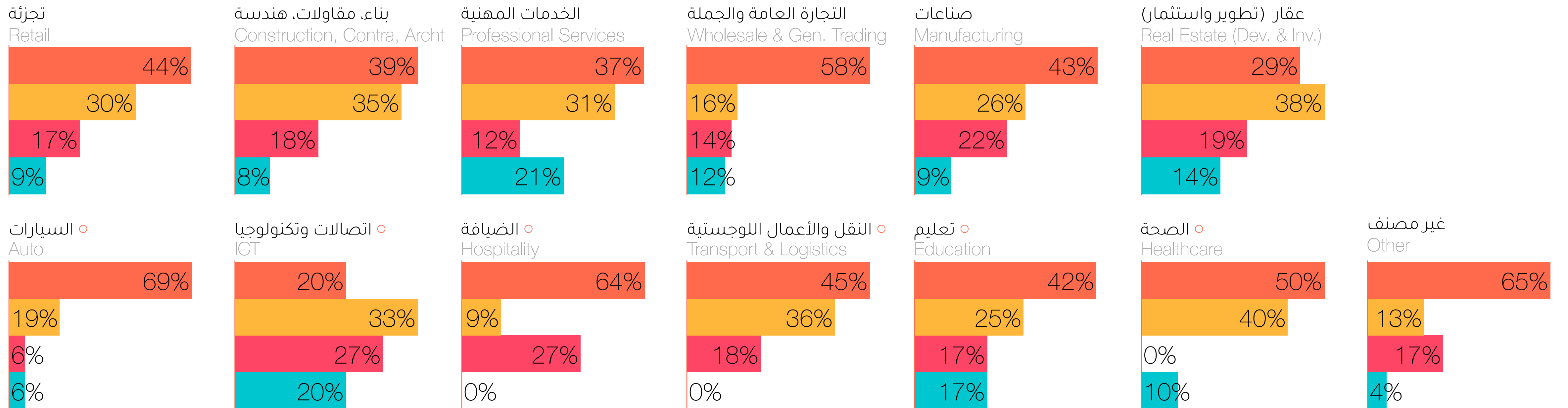
Is the COVID-19 outbreak accelerating your digital facilities?

58% of the wholesale & general trading sector think digital facilities doesn't apply to their business

58%

من الشركات في قطاع التجارة العامة والجملة ترى أن التعاملات الرقمية لا تنطبق على عملها

لا ينطبق على قطاع عملنا
Doesn't apply to our business
نعم، نتجه أكثر في الوقت الراهن إلى التعاملات الرقمية
Yes, we are pivoting more towards digital facilities
لا تغير في تعاملاتنا الرقمية في الوقت الحالي
No, we are staying as is for now
استثمارنا في البنية التحتية الرقمية كانت أصلاً جيدة جداً
We're already invested in digital facilities



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

السؤال #8

ما هو تقييمك لأداء الاقتصاد الكويتي في 2019 (العام الماضي)؟

QUESTION #8

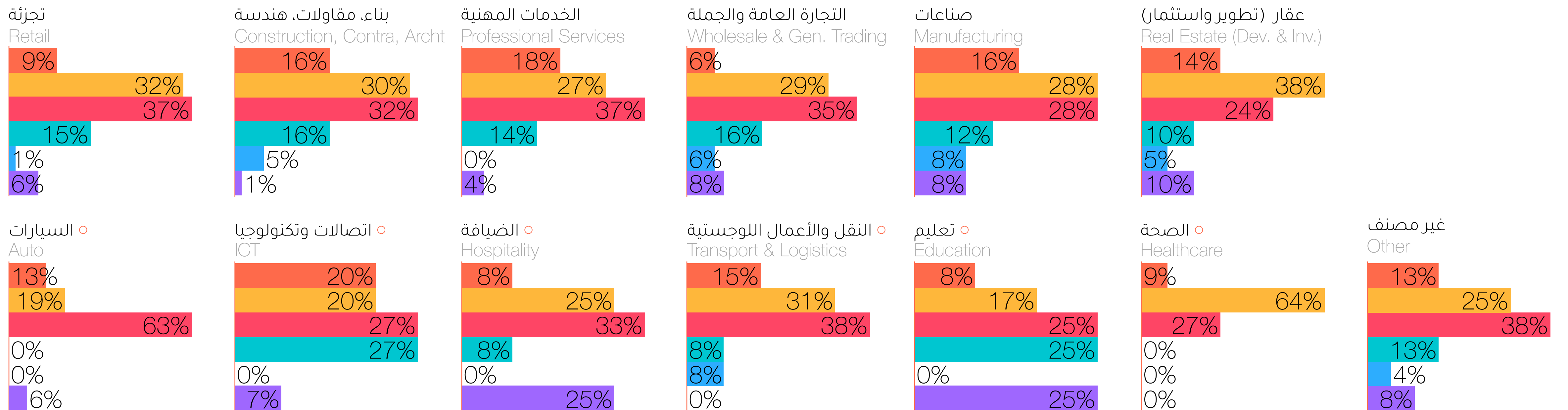
How would you rate the overall health of the Kuwaiti economy in 2019 (last year)?

15% of the real estate sector viewed 2019 as a negative year

15%

من الشركات في قطاع العقار
تعتقد بأن العام الماضي كان
سلبياً بالنسبة لها

إيجابي جداً
Somewhat positive
حول المتوسط
سلبى إلى حد ما
سلبى جداً
لا أعلم



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

#20 السؤال

بناءً على إطلاعك وفهمك للوضع الراهن مع كوفيد-19، متى تتوقع أن يعود مستوى الإيرادات المُحقَّق في القطاع الذي تعمل به إلى مستوى عام 2019؟

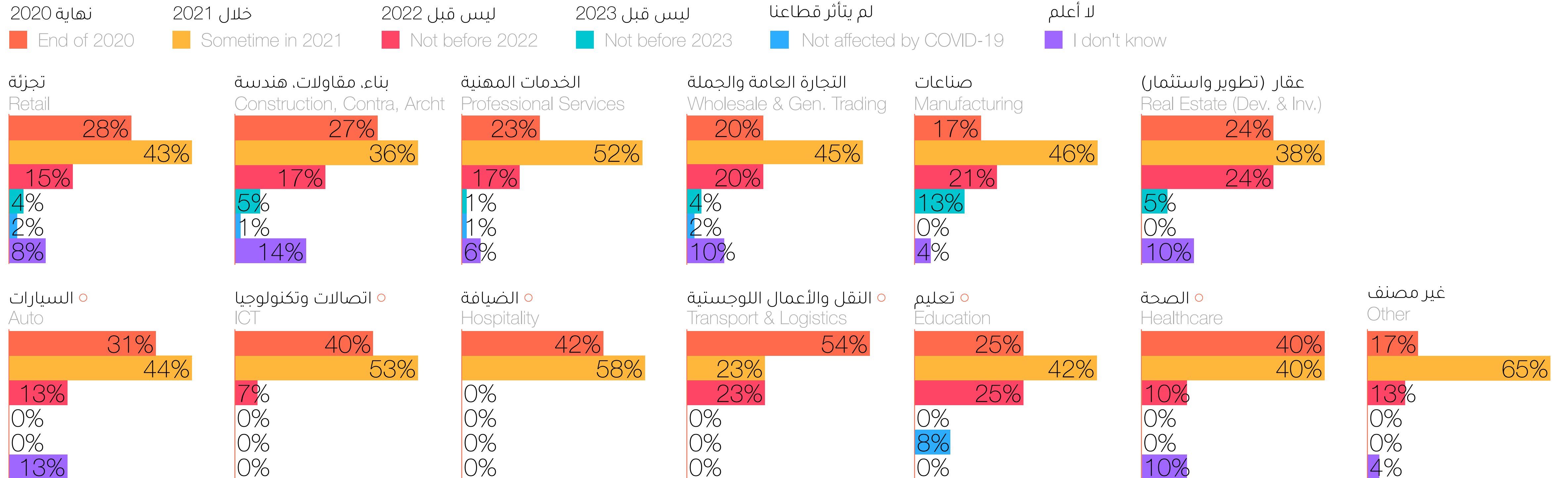
QUESTION #20

Based on what you know and on your current understanding of the COVID-19 crisis, when do you expect your sector to return to 2019 revenue levels?

24% of the real estate sector don't expect a recovery before 2022

24%

من الشركات في قطاع العقار
لا تتوقع تعافي القطاع قبل
2022



السؤال #21

بناءً على تقديرك الخاص لحالة السوق والقرارات الحكومية والتوجهات العامة، متى ستعود إيرادات شركتك إلى مستوى إيرادات 2019؟

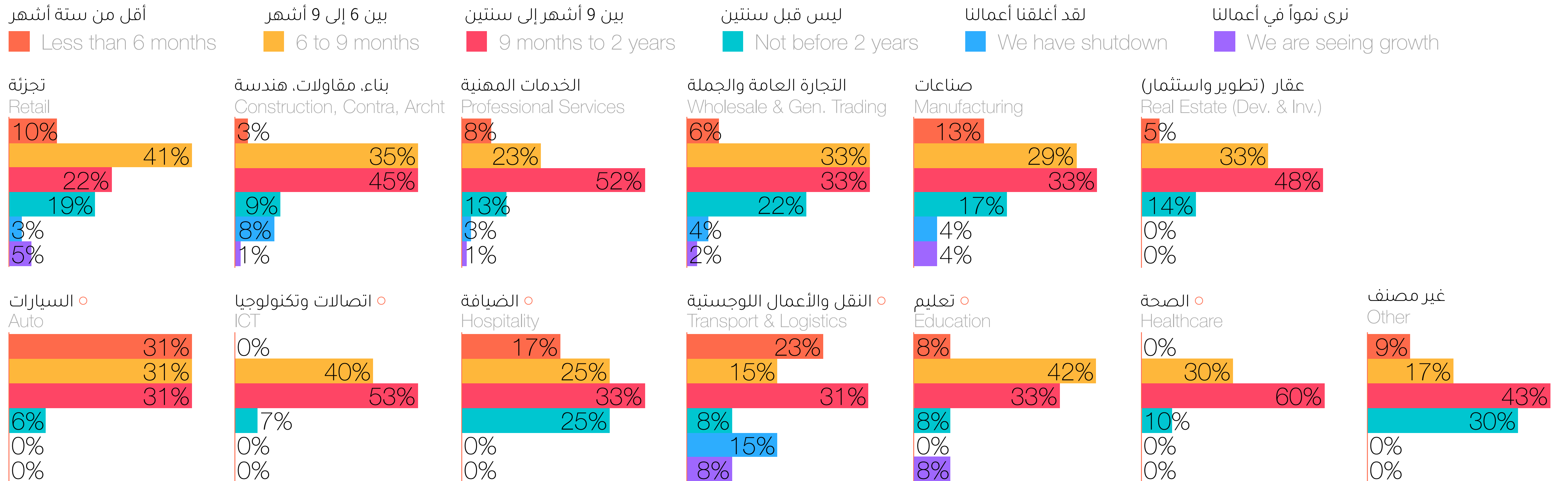
QUESTION #21

Based on your business outlook, your view on the direction of government policies, and overall trends, when will your business's revenue return to 2019 levels?

Only 10% of the retail sector are optimistic about rebounding in the next 6 months

10%

فقط من الشركات في قطاع التجزئة متفائل بالعودة إلى مستوى 2019 خلال الستة أشهر القادمة



السؤال #16

ما هي توقعاتك لفترة الأشهر الـ 6 القادمة إذا ما استمر الحظر الجزئي بسبب كوفيد-19؟

QUESTION #16

What is your 6-month forecast for your business if COVID-19 related lockdowns continue?

89% of the professional services sector have a negative forecast if lockdown continues

89%

من الشركات في قطاع
الخدمات المهنية لديها توقعات
سلبية إذا استمر الحظر

سلبية، ولكننا ننوي الاستمرار في عملنا

عملنا يسير كالمعتاد ولا نتوقع أي تأثير سلبي للغاية ولن نستمر في عملنا لفترة الـ 6 أشهر

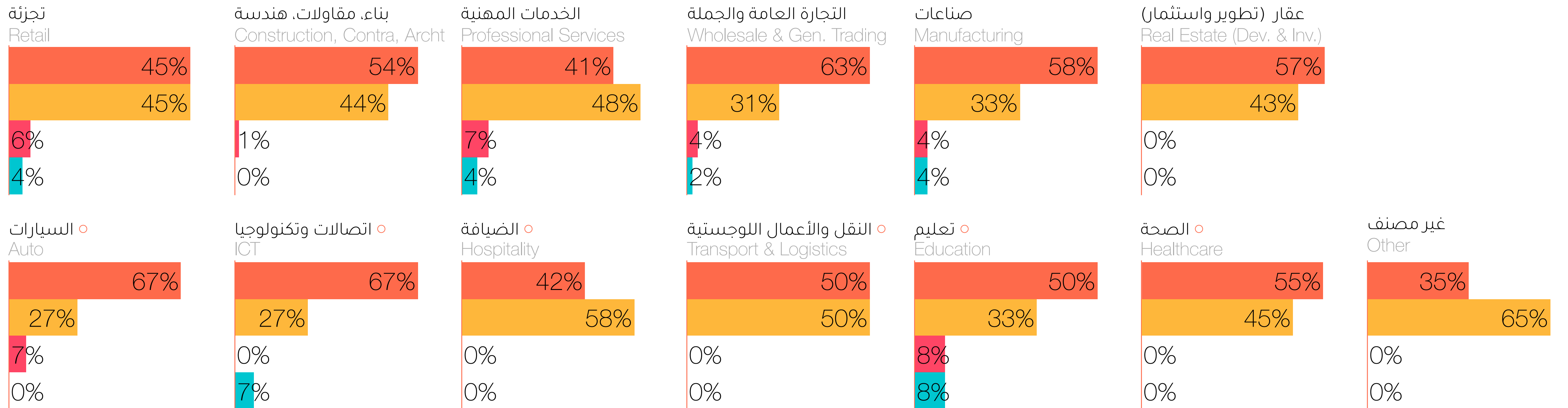
إيجابية، نتوقع زيادة في النفقات الرأسمالية/التشغيلية

■ Negative, plan to remain in business

■ Very negative, won't last 6 months

■ Neutral, business as usual

■ Positive, we forecast more CAPEX / OPEX



السؤال #22

ابتداءً من اليوم، إلى متى يمكنك الحفاظ على شركتكم في ظل بيئة السوق الحالية؟

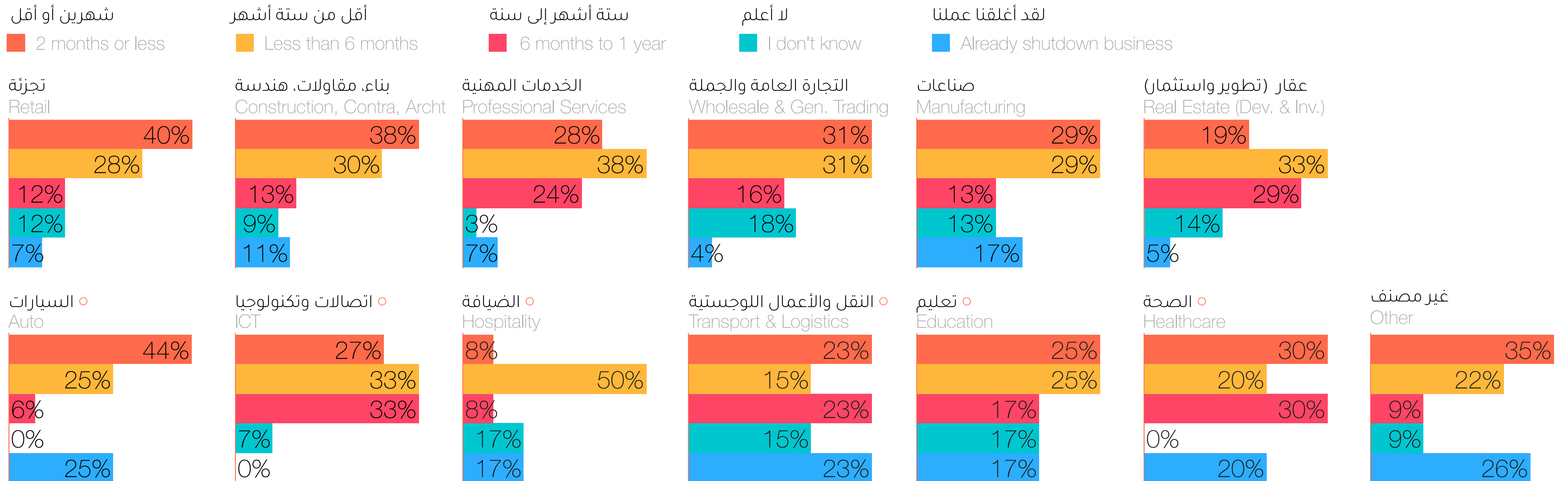
QUESTION #22

From today onward, how long can you sustain your business in the current market environment?

29% of the real sector can sustain their business for 6 months, making it the most resilient out of the analyzed sectors

29%

من الشركات في قطاع العقار لديها القدرة على الاستمرار للستة أشهر القادمة، وهي من القطاعات الأكثر صموداً



Base: 493

السؤال #19

ما هي توقعاتك لأعمالك للعام الحالي 2020؟

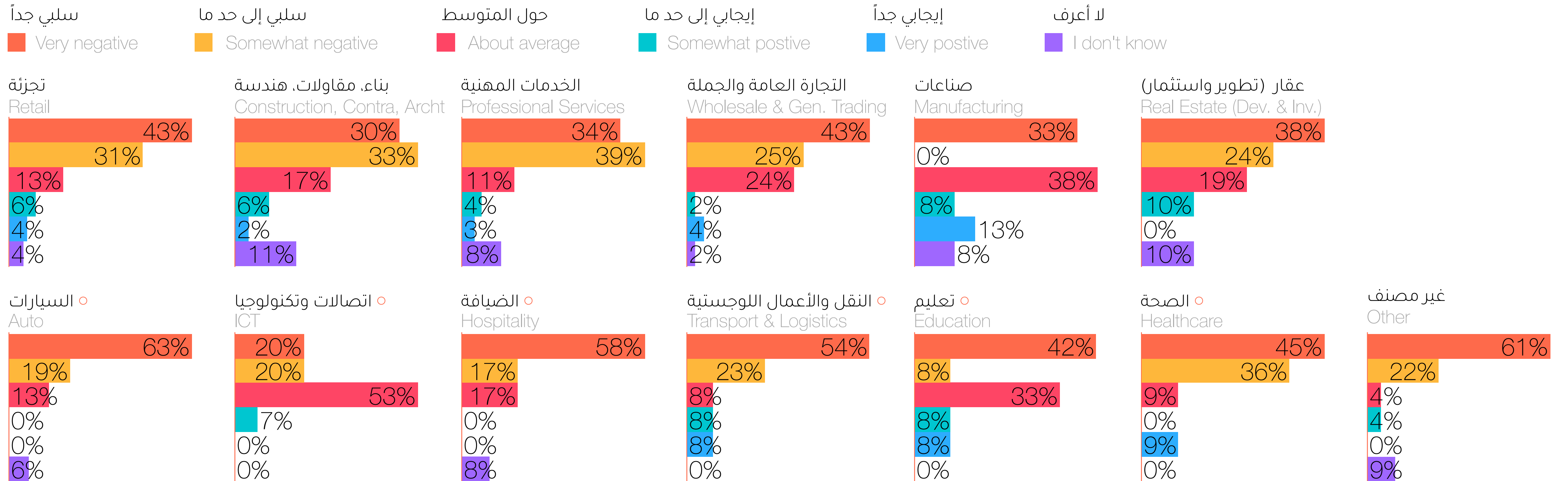
QUESTION #19

What's your business outlook for the current year 2020?

2% of the construction, contracting, architecture sector have a very positive outlook for the year 2020

2%

فقط من الشركات في قطاع
البناء والمقاولات والهندسة
لديها توقع إيجابي جداً للعام
2020



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

Base: 475

#23 السؤال

تحت أي من السيناريوهات التجارية التالية تعمل شركتك الآن؟

QUESTION #23

What business scenario is your company currently operating under?

18% of companies across sectors expect a sustained recession until 2022

18%

من الشركات في مجمل القطاعات تتوقع ركود مطول حتى عام 2022

العودة إلى النشاط الطبيعي في الربع الثالث من عام 2020

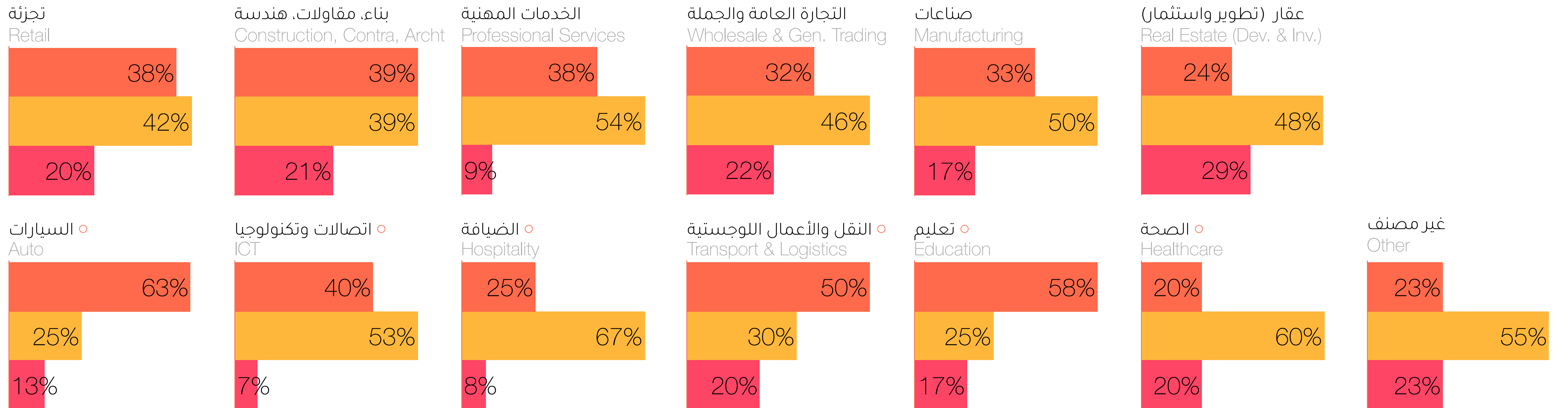
■ A return to normal economic activity in Q3 2020

مدة أطول من النشاط الاقتصادي البطيء تمتد حتى عام 2021

■ A longer period of slower economic activity extending into 2021

ركود مطول حتى عام 2022 على أقرب تقدير

■ A sustained recession until 2022



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

Base: 482

السؤال #24 خلال 12 شهراً، هل تتوقع...

QUESTION #24

In 12 months, do you anticipate...

40% of the wholesale & general trading sector anticipate reducing staff or shutting down

40%

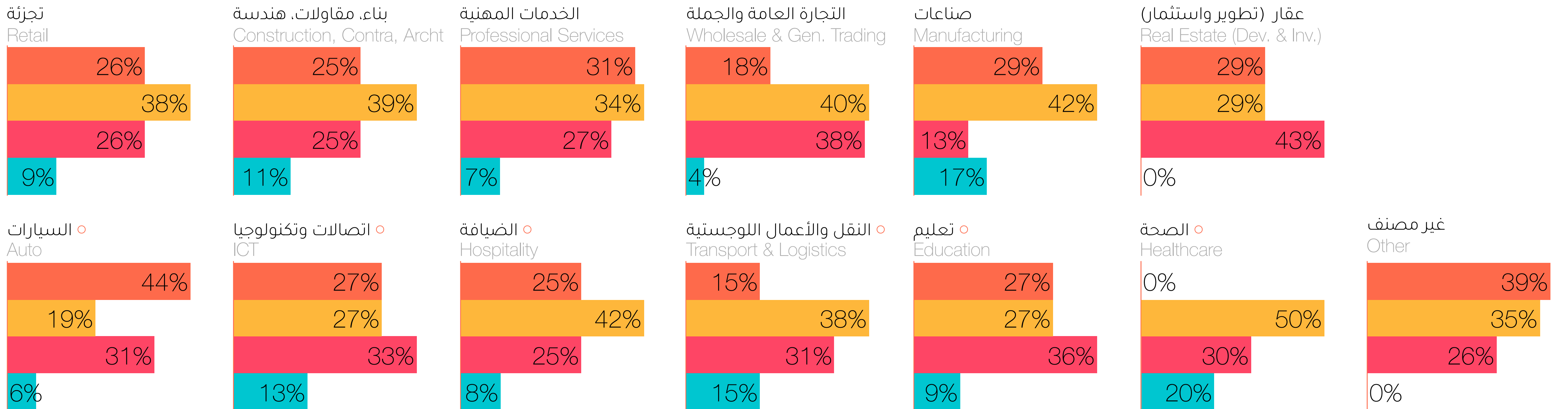
من الشركات في قطاع التجارة العامة والجملة تتوقع تقليل عدد الموظفين أو إغلاق الأعمال

ليس لدي أي توقعات، ونتخذ القرارات بشكل يومي
I have no outlook, we are taking it day-by-day

تقليل عدد الموظفين أو إغلاق الشركة
Reducing staff or shutdown

الحفاظ على نفس عدد الموظفين
Sustaining current staffing levels

زيادة عدد الموظفين
Increasing staff



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

#31 السؤال

كيف سيؤثر كوفيد-19 على قراراتك بشأن سلسلة التوريد الخاصة بأعمالك في المستقبل القريب؟

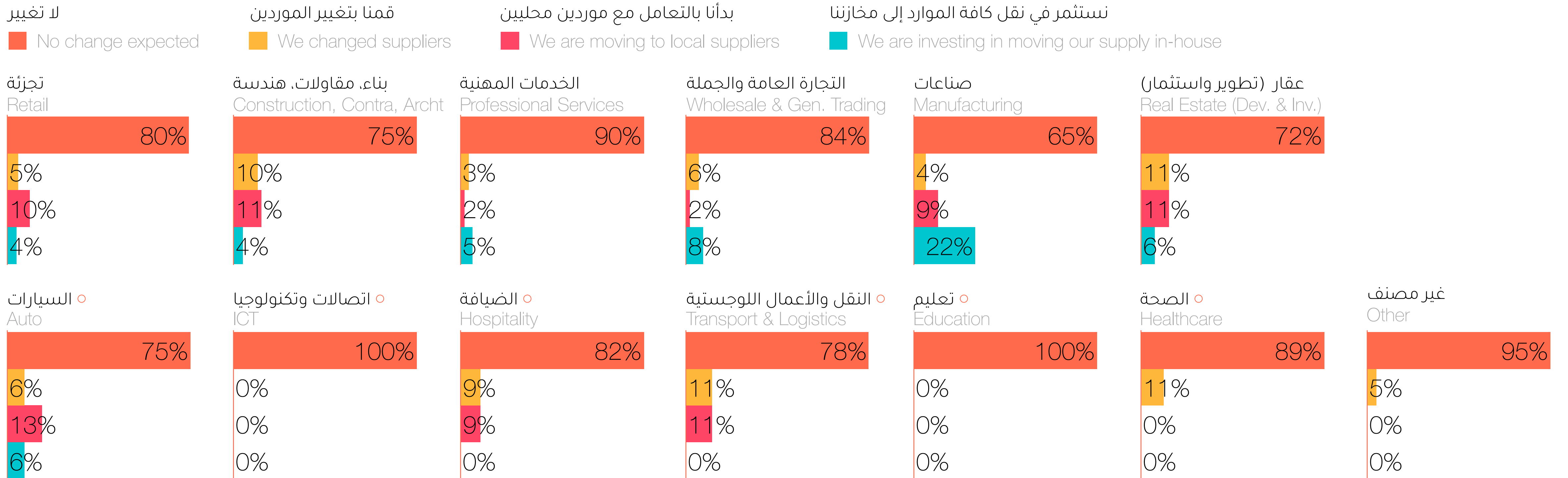
QUESTION #31

How would the COVID-19 outbreak affect your decision on your supply chain in the near future?

25% of the construction, contracting, architecture sector have made changes to their supply chain

25%

من الشركات في قطاع البناء، المقاولات، الهندسة اتخذت قرارات لتغيير سلسلة التوريد



Base: 482

السؤال #25

ما مدى معرفتك بخطة التحفيز الاقتصادي لدولة الكويت؟

QUESTION #25

How familiar are you with the Kuwaiti government's stimulus plan?

26% of business owners / CEOs don't believe the government has a stimulus plan

26%

من أصحاب الأعمال
والتنفيذيين لا يعترفون بوجود
خطة تحفيز اقتصادية للحكومة

لم أكن أعلم بأن هناك خطة

What stimulus plan?

لست ملماً بها

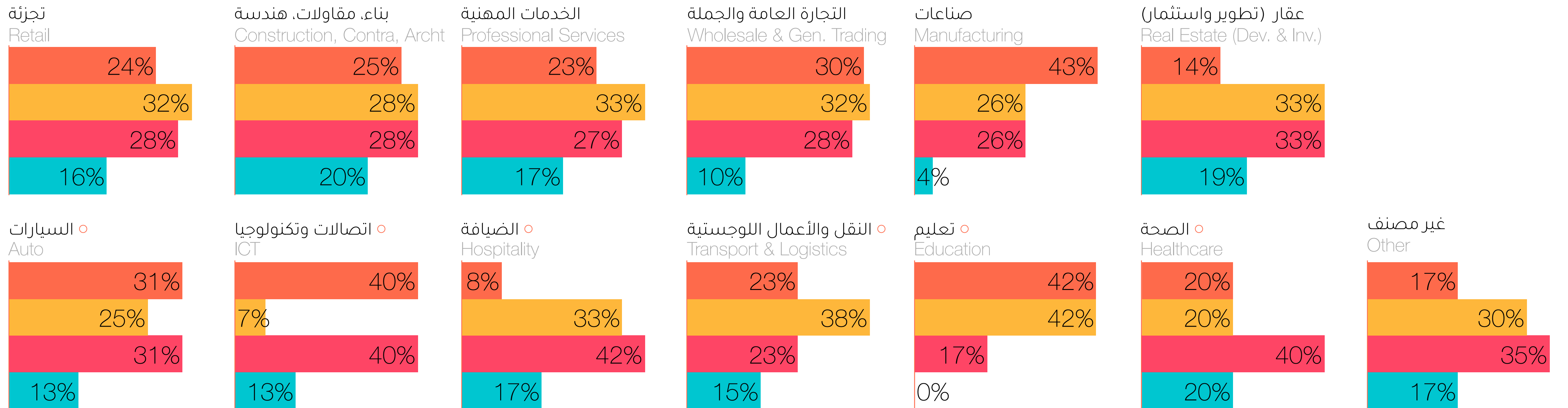
Not familiar

ملم بها بعض الشيء

Somewhat familiar

أعرفها جيداً

Very familiar



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

Base: 479

السؤال #27

كيف تقيم الاستجابة الحكومية للآثار الاقتصادية المتعلقة بكوفيد-19؟

QUESTION #27

How would you assess the government's response to the economic / business ramifications of COVID-19 so far?

41% of wholesale & general trading sector consider the government's response as poor

41%

من الشركات في قطاع التجارة العامة والجملة تصف الاستجابة الحكومية بالسيئة

من السابق لأوانه التحديد

Too soon to say

جيد

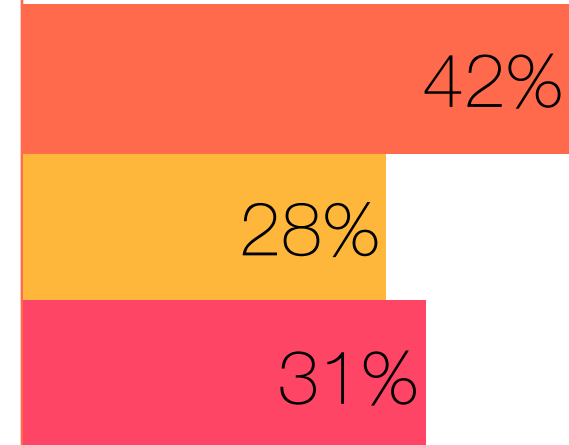
Good

سيء

Poor

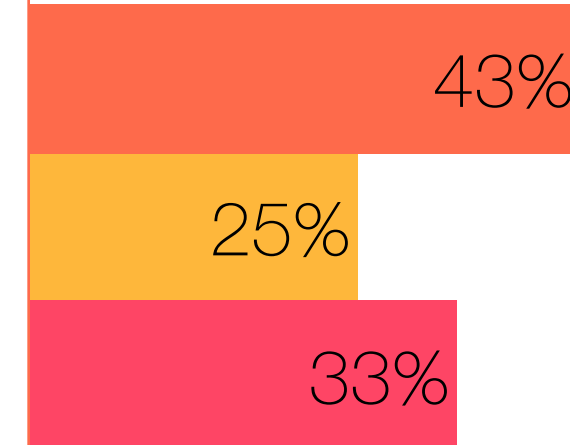
تجزئة

Retail



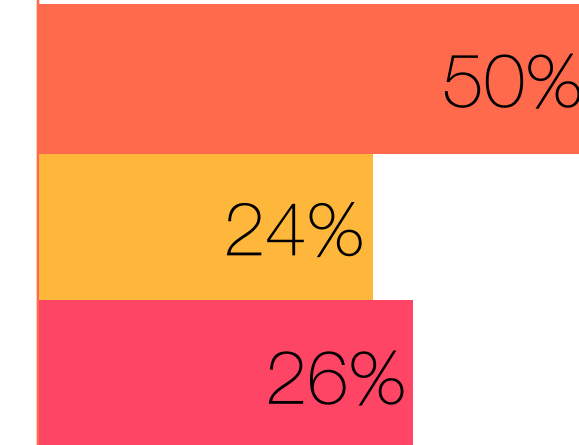
بناء، مقاولات، هندسة

Construction, Contra, Archt



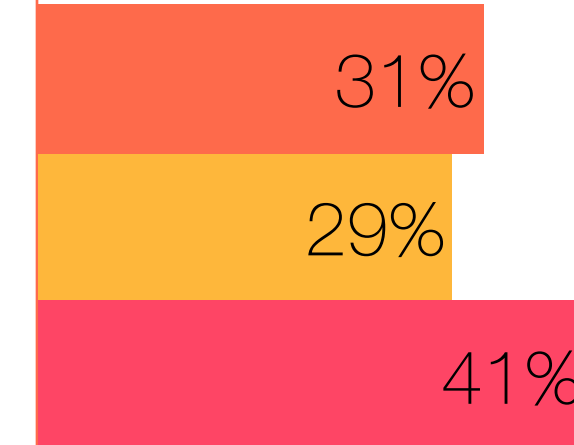
الخدمات المهنية

Professional Services



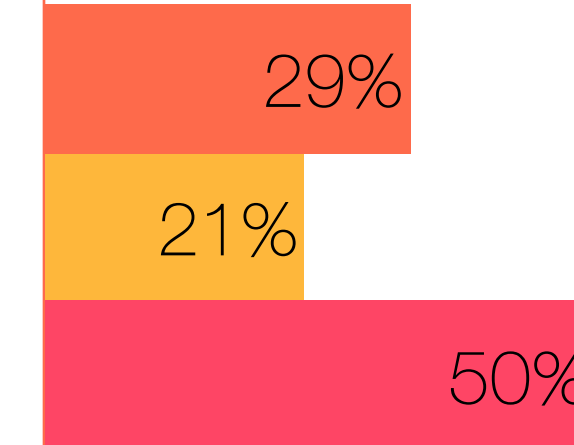
التجارة العامة والجملة

Wholesale & Gen. Trading



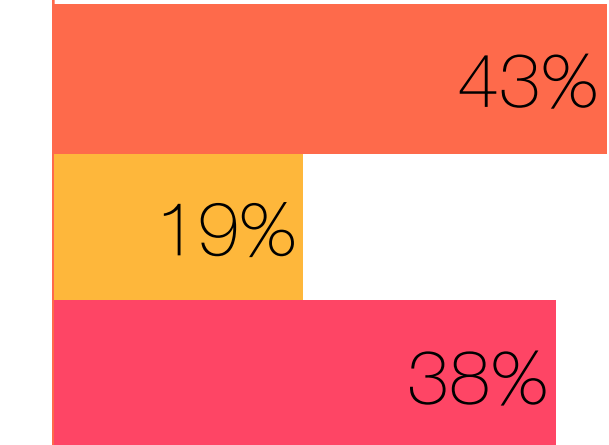
صناعات

Manufacturing



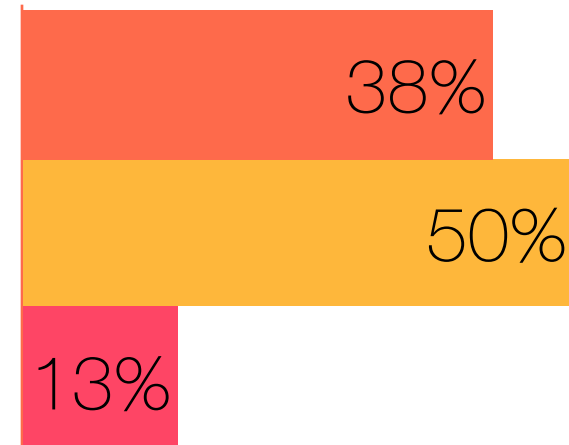
عقار (تطوير واستثمار)

Real Estate (Dev. & Inv.)



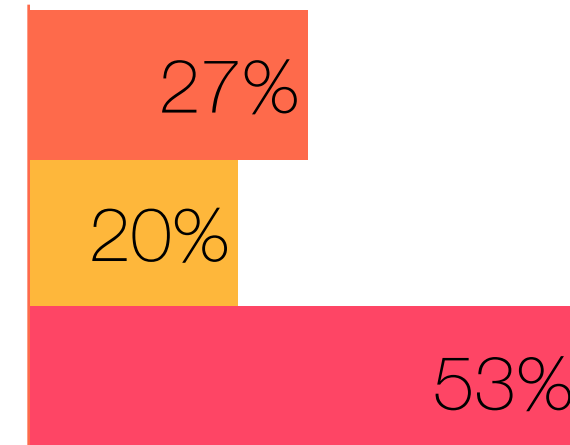
السيارات

Auto



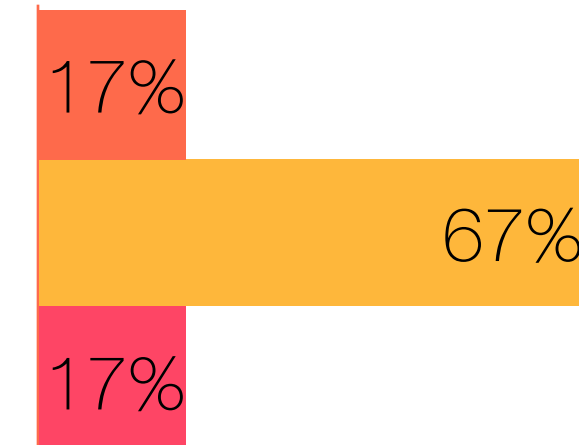
اتصالات وتكنولوجيا

ICT



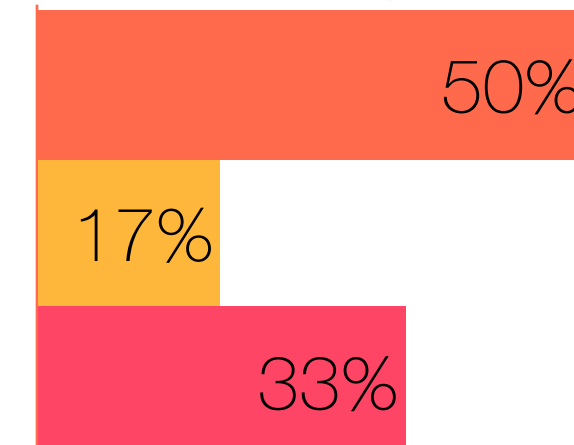
الضيافة

Hospitality



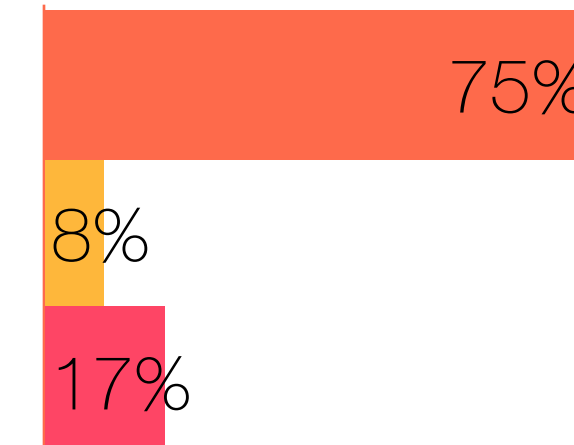
النقل والأعمال اللوجستية

Transport & Logistics



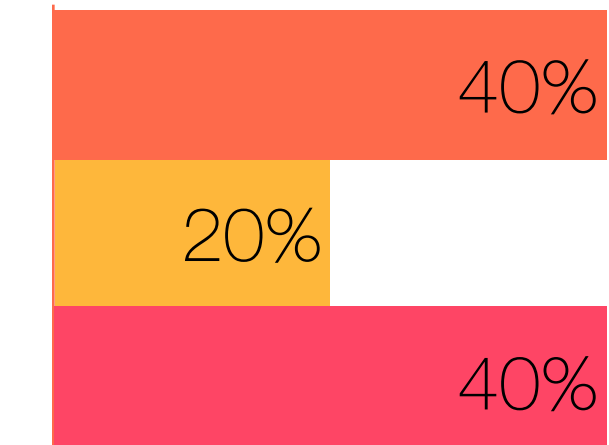
تعليم

Education



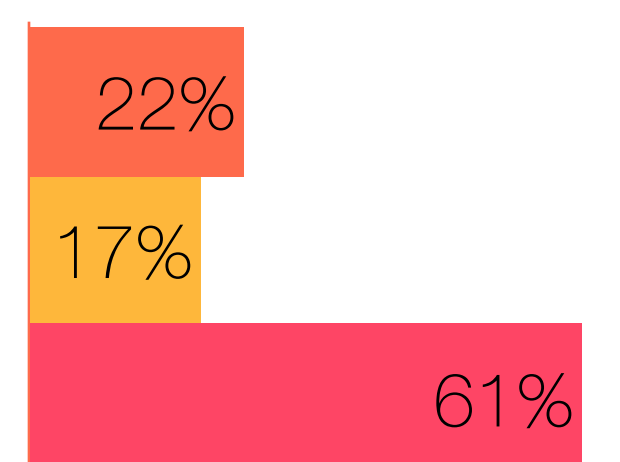
الصحة

Healthcare



غير مصنف

Other



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

Base: 475

نتائج الاستطلاع: حسب القطاع
Survey results: by sector

السؤال #28

هل تعتقد أن السياسات الحكومية الحالية ذات فائدة لأعمال شركتكم؟

QUESTION #28

Do you believe the current government policies are helpful to your business?

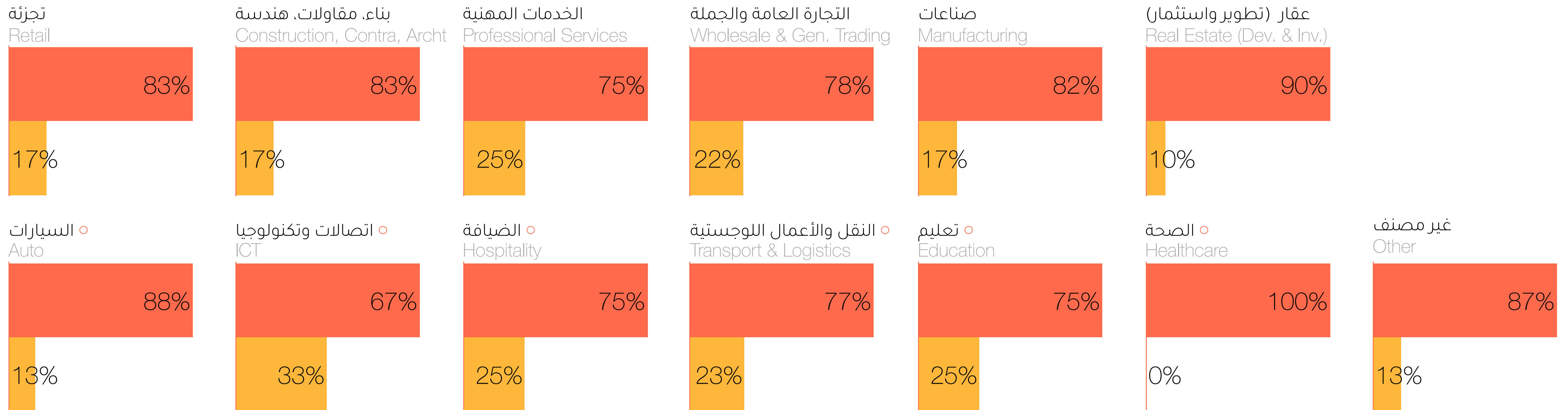
83% of the retail sector do not believe the current policies are helpful

83%

من الشركات في قطاع التجزئة
تعتبر أن السياسات الحالية غير
مفيدة لأعمالها

لا
No

نعم
Yes



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

السؤال #29

ما هي السياسة أو المبادرة التي تود تفعيلها في بيئة الأعمال بعد كوفيد-19؟

QUESTION #29

Which policy or initiative would you like to see implemented in a post COVID-19 environment?

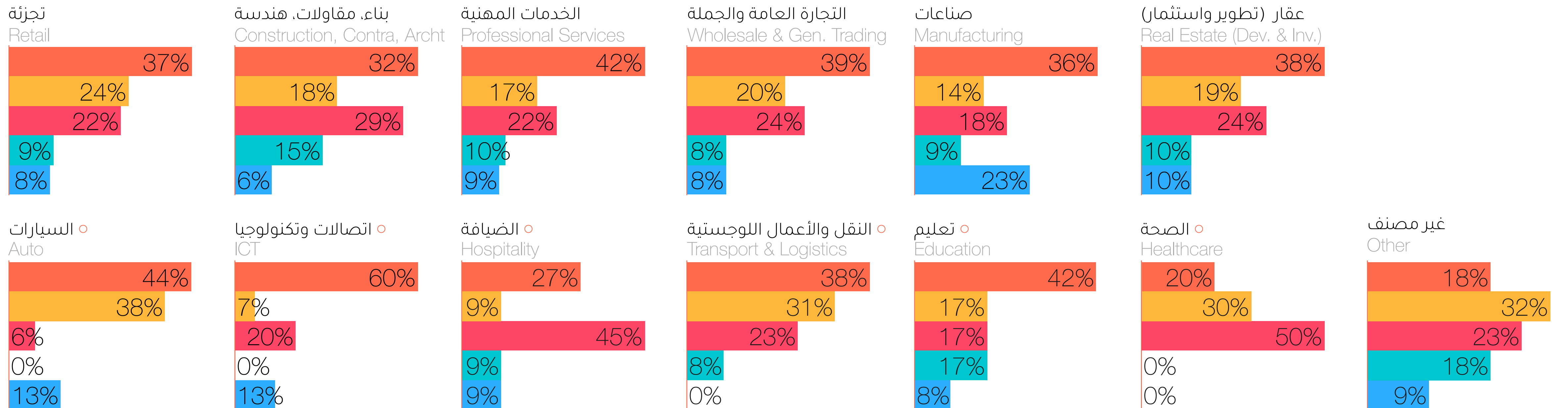
15% of the construction, contracting, architecture sector prioritize improved sponsorship laws

15%

من الشركات في قطاع البناء والمقاولات تطالب بتطوير نظام الكفالة

إتاحة كافة الخدمات الحكومية عبر الإنترنت | تطوير قانون الإيجار لصالح المؤجر | إضافة بنود القوة القاهرة لقانون العمل | تطوير نظام الكفالة | إقرار قانون الإفلاس وإعادة الهيكلة

Make all government services available online | Improve rent laws for businesses | Revise Private Sector Labor Law to include force majeure | Improve the sponsorship system (Al-Kafala) | Introduce bankruptcy & restructuring laws



○ This sector did not meet the minimum threshold for analysis and therefore was not analyzed.

○ هذا القطاع لم يلبى الحد الأدنى لمتطلبات التحليل، وتم استبعاده من الاستنتاجات.

#30 السؤال

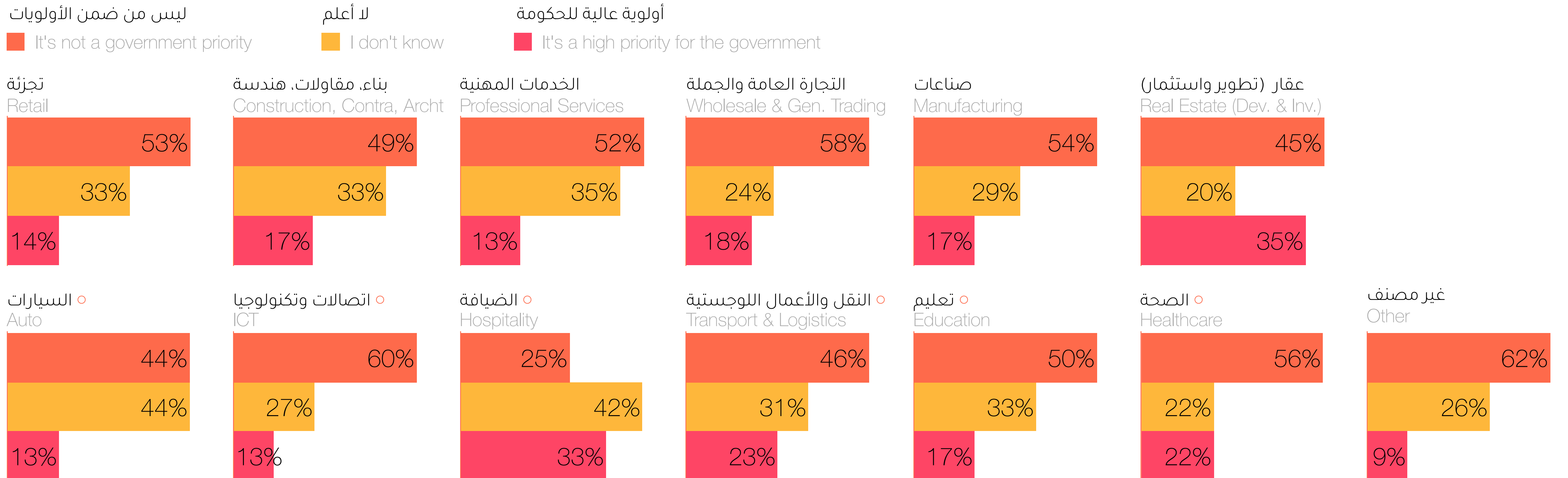
أين تعتقد يقع دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قائمة أولويات الحكومة؟

QUESTION #30

Where do you think support for SMEs ranks on the government's priority list?

86% of the retail sector do not believe or are unsure whether SMEs are a government priority

86%

من الشركات في قطاع التجزئة
تعتقد بأنها مهمة من قبل
الحكومة

Retail: covers companies selling consumer goods including food and beverage, restaurants, salons, apparel, and furniture.

Professional Services: covers service-based sectors including accounting, consulting, financial, legal, marketing, advertising and public relations, in addition to Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions (MICE).

ICT: covers the service sector of information technology and communications, which includes e-commerce websites, phone applications (apps), and web-based services.

Automotive: covers the sales and maintenance of motor vehicles specifically cars, boats, and motorbikes.

Healthcare / Clinic: covers companies that provide medical services, this includes medical and dental practices.

Hospitality: covers businesses that provide services to guests at hotels, beach house rentals, travel agents, and amusement parks.

Manufacturing: a trade based on the fabrication, processing, or preparation of products from raw materials and commodities

Construction / Contracting / Architecture: covers the planning, design and development of residential and nonresidential buildings.

Educational Services: covers establishments that provide instruction and training in a wide variety of subjects for students of any age.

Real Estate Investments and Development: covers the finance, development and sale of residential and nonresidential properties.

Wholesale & General Trading: covers the wholesale trade of goods and products.

Transport & Logistics: covers companies operating in the field of delivery of goods, taxis, logistics, aviation, and transport.

Other: represents 44 respondents that are uncategorized and do not fall under any of the listed sectors.

Company Size: measurement by the number of employees currently employed.

State-Funded: company receiving a loan from the National Fund for SME Development or the Industrial Bank of Kuwait.

Years in business: represents total years of consistent business operations.

التجزئة: يغطي هذا القطاع الشركات التي تبيع السلع الاستهلاكية بما فيها المواد الغذائية والمشروبات والمطاعم ومراكز التجميل والملابس والأثاث.

الخدمات المهنية: يشمل هذا القطاع على خدمات المحاسبة والاستشارات والخدمات المالية والقانونية، والتسويقية/الإعلانية/العلاقات العامة بالإضافة إلى تنظيم الفعاليات والمؤتمرات والمعارض.

اتصالات وتكنولوجيا: يُعنى هذا القطاع بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يشمل ذلك مواقع التجارة الإلكترونية وتطبيقات الهواتف الذكية والخدمات الإلكترونية.

السيارات والمحركات: يُعنى هذا القطاع بخدمات بيع وصيانة المركبات وخاصة السيارات والقوارب والدراجات النارية.

الصحة / العيادات: تضم الشركات التي تقدم الخدمات الطبية، وتشمل الممارسات الطبية وطب الأسنان.

الضيافة: يتألف هذا القطاع من الفنادق ومنازل العطلات على الشواطئ، ووكالات السفر والمنتزهات.

صناعات: يُعنى هذا القطاع بعمليات تحويل المواد الخام إلى منتجات نهائية لبيعها أو استخدامها

بناء / مقاولات / هندسة: يشمل هذا القطاع تخطيط وتصميم وتطوير المباني السكنية وغير السكنية.

الخدمات التعليمية: تشمل المؤسسات التي توفر التعليم والبرامج التدريبية في مختلف المواد للطلبة من جميع الأعمار.

الاستثمار والتطوير العقاري: يركز هذا القطاع على تمويل وتطوير العقارات السكنية وغير السكنية لبيعها.

التجارة العامة والجملة: هي تجارة السلع والمنتجات بالجملة.

النقل والأعمال اللوجستية: تتضمن شحن المواد الخام إلى الشركة المصنعة ونقل المنتج النهائي للعميل. بالإضافة إلى الرقابة على عمليات النقل أو الشحن بما فيها تخزين المواد والإنتاج وإدارة المخزون.

أخرى: وهي عبارة عن 44 قطاعاً تم ورودهم في ردود المشاركين، وغير مُدرجين أو مُصنّفين تحت أي من القطاعات السابق ذكرها.

حجم الشركة: يعتمد على الموظفين.

مُموّل من الدولة: شركة تتلقى تمويلاً حكومياً وتحديداً من الصندوق الوطني لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم أو بنك الكويت الصناعي.

سنوات العمل: هو إجمالي عدد السنوات التشغيلية للشركة.

Face Shield
Direct Splash Protection

شكراً للأبطال في الصفوف الأمامية
Thank you essential workers

Bensirri

Public Relations

contact@bensirri.com | @Bensirri